

# **SEGURO DE PESSOAS**

**BB Seguro Crédito Protegido**

**Condições Gerais**

**Versão 2.3**

CNPJ 28.196.889/0001-43

Processo SUSEP nº 15414.003063/2009-70

## NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

### Central de Atendimento Digital - [www.bbseguros.com.br](http://www.bbseguros.com.br)

Atendimento online via Chat (exceto feriados)

**Horário de atendimento:** de 2ª a 6ª feira, das 8h às 20h40  
sábados das 9h às 15h20

**Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) ..... 0800 729 7000**

**Deficientes auditivos ou de fala ..... 0800 962 7373**

**Horário de atendimento:** 24 horas (todos os dias)

**Canal utilizado para Acionamento do Seguro e da Assistência 24 horas (Brasil)**

**Assistência 24 horas no exterior ..... (55) 16 3111-8600**

**Horário de atendimento:** 24 horas (todos os dias)

**Contratação, renovação e alteração na Apólice ..... 0800 729 0400**

**Ligações de celular (capitais e regiões metropolitanas) ..... (55) 11 4004-0009**

**Horário de atendimento (exceto feriados):** de 2ª a 6ª feira, das 08h30 às 21h30  
sábados das 10h às 16h

**Ouvidoria BB Seguros ..... 0800 880 2930**

**Deficientes auditivos ou de fala ..... 0800 775 7003**

**Horário de atendimento:** de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h (exceto feriados)

A Ouvidoria poderá ser acionada para atuar na defesa dos direitos dos consumidores, esclarecer e/ou solucionar demandas já tratadas pelos canais de atendimento habituais.

**Canal de Conduta Ética ..... 0800 444 8256**

**Horário de atendimento:** 24 horas (todos os dias)

de 2ª a 6ª feira, das 9h às 19h com atendentes, demais horários apenas atendimento eletrônico

Canal exclusivo para denúncias sobre quaisquer práticas suspeitas de desvio de conduta ética relacionadas ao seguro.

As denúncias poderão ser feitas de forma anônima ou identificada e serão recepcionadas por uma empresa independente e especializada, assegurando o sigilo absoluto e o tratamento adequado a cada situação.

É importante fornecer o máximo de informações possíveis, possibilitando assim a análise assertiva do caso.

Todas as denúncias serão analisadas, investigadas e terão as medidas cabíveis aplicadas.

### **BRASILSEG COMPANHIA DE SEGUROS**

**Av. das Nações Unidas, 14.261 • Ala A • 29º andar**

**04794-000 • Vila Gertrudes • São Paulo/SP**

**CNPJ: 28.196.889/0001-43**

## ÍNDICE

<b>REGRAS GERAIS</b> .....	<b>5</b>
1. OBJETIVO DO SEGURO .....	5
2. COBERTURAS .....	5
3. RISCOS EXCLUÍDOS .....	6
4. CARÊNCIAS .....	6
5. FRANQUIA.....	6
6. ÂMBITO GEOGRÁFICO .....	7
7. BENEFICIÁRIOS .....	7
8. PERDAS DE DIREITOS .....	8
<b>COMO CONTRATAR</b> .....	<b>8</b>
9. CONDIÇÕES DE ACEITAÇÃO E ALTERAÇÃO DO SEGURO .....	8
10. CONTRATO COLETIVO .....	9
11. ADESÃO AO SEGURO .....	10
<b>DURAÇÃO DO SEGURO</b> .....	<b>10</b>
12. VIGÊNCIA.....	10
<b>CAPITAL SEGURADO</b> .....	<b>11</b>
13. MODALIDADE FIXA .....	11
14. CAPITAL SEGURADO APLICADO - DATA DO EVENTO.....	11
15. ATUALIZAÇÃO ANUAL DO CAPITAL SEGURADO .....	11
<b>CUSTO DO SEGURO (PRÊMIO)</b> .....	<b>12</b>
16. FORMA DE PAGAMENTO.....	12
17. ATRASO NO PAGAMENTO DO SEGURO E PRAZO DE TOLERÂNCIA.....	12
<b>COMO ACIONAR O SEGURO (AVISO DE SINISTRO)</b> .....	<b>13</b>
18. DOCUMENTOS .....	13
19. FORMA E PRAZO PARA O PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO .....	14
<b>RENOVAÇÃO DO SEGURO</b> .....	<b>15</b>
20. RENOVAÇÃO .....	15
21. REAVALIAÇÃO DE TAXAS.....	15
<b>CANCELAMENTO DO SEGURO</b> .....	<b>15</b>
22. APÓLICE .....	15
23. CERTIFICADO DO SEGURO.....	16
<b>ESTIPULANTE</b> .....	<b>16</b>
24. OBRIGAÇÕES DO ESTIPULANTE E DO SUBESTIPULANTE .....	16

---

<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>17</b>
25. REGIME FINANCEIRO.....	17
26. ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E JUROS .....	18
27. PROPAGANDA E PUBLICIDADE.....	18
28. PRESCRIÇÃO .....	18
29. FORO.....	18
30. DISPOSIÇÕES GERAIS.....	18
<b>CONSULTA AOS TERMOS TÉCNICOS (GLOSSÁRIO)</b> .....	<b>19</b>

## REGRAS GERAIS

### 1. OBJETIVO DO SEGURO

- 1.1. Este seguro tem por objetivo garantir o pagamento, total ou parcial, da operação de crédito ou compromisso assumido pelo Segurado, em caso de evento coberto, **até o limite do Capital Segurado vigente, mediante o recebimento do custo do seguro, nos termos estabelecidos nas condições contratuais, respeitado os riscos expressamente excluídos.**

### 2. COBERTURAS

#### 2.1. COBERTURA(S) BÁSICA(S)

- a) **Morte Natural ou Acidental:** Garante o pagamento do Capital Segurado, em caso de morte do Segurado, natural ou decorrente de Acidente Pessoal, ocorrido durante a vigência do seguro.

- 2.1.1. Para a caracterização da cobertura, será considerado **Acidente Pessoal** exclusivamente o evento com data determinada, exclusivo e **diretamente externo, súbito, involuntário, violento e causador de lesão física** que, por si só e independente de toda e qualquer outra causa, tenha como consequência direta a morte ou a invalidez permanente, total ou parcial, do Segurado ou que torne necessário tratamento médico, observada as condições abaixo:

##### 2.1.1.1. Eventos cobertos:

- 2.1.1.1.1. Suicídio ou a sua tentativa, ressalvado o prazo de Carência.

- 2.1.1.1.2. Acidentes decorrentes de:

- 2.1.1.1.2.1. Ação da temperatura do ambiente ou influência atmosférica, quando a elas o Segurado ficar sujeito, em decorrência de acidente coberto;

- 2.1.1.1.2.2. Escapamento acidental de gases e vapores;

- 2.1.1.1.2.3. Sequestros e tentativas de sequestros;

- 2.1.1.1.2.4. Alterações anatômicas ou funcionais da coluna vertebral, de origem traumática, causadas exclusivamente por fraturas ou luxações, radiologicamente comprovadas.

##### 2.1.1.2. Eventos não cobertos:

- 2.1.1.2.1. **As doenças, incluídas as profissionais, quaisquer que sejam suas causas, ainda que provocadas, desencadeadas ou agravadas, direta ou indiretamente por acidente, ressalvadas as infecções, estados septicêmicos e embolias, resultantes de ferimento visível causado em decorrência de acidente coberto;**

- 2.1.1.2.2. **As intercorrências ou complicações consequentes da realização de exames, tratamentos clínicos ou cirúrgicos, quando não decorrentes de acidente coberto.**

### **3. RISCOS EXCLUÍDOS**

**3.1. Este seguro não cobre os eventos relacionados a, ou ocorridos em consequência:**

- a) Do uso de material nuclear para quaisquer fins, ainda que ocorridos em testes, experiências ou no transporte de armas e/ou projéteis nucleares, incluindo explosão nuclear, provocada ou não, bem como contaminação radioativa ou exposição a radiações nucleares ou ionizantes;**
- b) De atos ou operações de guerra, declarada ou não, química ou bacteriológica, civil ou guerrilha, atos militares, hostilidades, revolução, agitação, motim, revolta, sedição, sublevação ou outras perturbações da ordem pública e delas decorrentes, exceto se decorrente de prestação de serviço militar ou atos de humanidade de auxílio a outrem;**
- c) De ato terrorista, cabendo à Seguradora comprová-lo com documentação hábil, acompanhada de laudo circunstanciado que autorize a natureza do atentado, independentemente de seu propósito, e desde que este tenha sido devidamente reconhecido como ato atentatório à ordem pública pela autoridade competente;**
- d) De atos ilícitos dolosos praticados pelo Segurado, pelo Beneficiário ou pelo representante legal de um ou de outro;**
- e) De lesões ou doenças preexistentes à contratação do seguro, que sejam de conhecimento do segurado ou que o obriguem a fazer acompanhamento médico ou uso de medicamento de forma continuada ou tratamento em regime hospitalar em período cujos efeitos persistam até a data de contratação do seguro e não tenham sido declaradas na proposta de adesão;**
- f) De inundações, furacões, ciclones, tempestades, terremotos, movimentos sísmicos ou movimentos de terra em geral, maremotos, erupções vulcânicas, qualquer outro fenômeno atmosférico, meteorológico, sísmico, geológicos de caráter extraordinário e outras convulsões da natureza;**
- g) De epidemias e pandemias, declaradas por órgão público competente, incluindo a gripe aviária, febre aftosa, malária, dengue, meningite, dentre outras;**
- h) De competições ilegais em aeronaves, embarcações e veículos a motor, inclusive treinos preparatórios;**
- i) De intoxicações alimentares de qualquer espécie, bem como as intoxicações decorrentes da ação de produtos químicos e/ou medicamentos, salvo quando prescritos por médico devidamente habilitado, em decorrência de acidente coberto, desde que seja demonstrado seu nexos causal;**
- j) Da condução de veículos, embarcações e aeronaves pelo segurado sem a adequada habilitação;**
- k) Da condução do segurado de aeronaves e embarcações sem a autorização dos órgãos competentes para voo ou navegação.**

### **4. CARÊNCIAS**

**4.1.** No caso de Acidente Pessoal decorrente de suicídio, será aplicada a Carência de 2 (dois) anos ininterruptos, contada da data de início de vigência do Certificado do Seguro ou do aumento do valor do Capital Segurado.

**4.2.** No caso de aumento do Capital Segurado, a carência será aplicada somente em relação ao valor do aumento.

## 5. FRANQUIA

5.1. Não haverá aplicação da franquia neste seguro.

## 6. ÂMBITO GEOGRÁFICO

6.1. Todo o globo terrestre, salvo previsão em contrário na Apólice e/ou Certificado do Seguro.

## 7. BENEFICIÁRIOS

7.1. O beneficiário do seguro será o Estipulante, que receberá o valor do saldo devedor da operação de crédito de responsabilidade do Segurado apurado na data de pagamento da indenização, limitado ao Capital Segurado vigente na data do evento.

7.2. **Segundo Beneficiário** - Eventual diferença entre o valor indenizado ao Estipulante e o Capital Segurado vigente na data do evento será paga ao Segundo Beneficiário, indicado na Proposta de Adesão ao seguro.

- a) Na falta de indicação do Segundo Beneficiário ou se por qualquer motivo não prevalecer a que for feita, a indenização complementar será paga aos Beneficiários Legais, ou seja, metade ao cônjuge e o restante aos herdeiros legais.
- b) **Para efeitos deste seguro, a(o) companheira(o) será equiparado ao cônjuge, caso seja comprovada a união estável e que o segurado era solteiro ou separado de fato.**

c) Em caso de falecimento do Beneficiário indicado antes do óbito do segurado (premoriência), sem a devida substituição, a indenização devida a este será paga, de acordo com o seguinte critério:

**c.1) No caso de único beneficiário indicado** - aos Beneficiários Legais, conforme subitem 7.2.a)

**c.2) No caso de mais de um beneficiário indicado** - será aplicada a cláusula de reversão, com a distribuição da indenização destinada ao beneficiário pré-morto entre os demais beneficiários indicados, respeitada a proporcionalidade conferida para cada um, de forma a preservar sua manifestação de vontade.

- d) Em caso de falecimento simultâneo do segurado com o Beneficiário, não sendo possível averiguar quem precedeu ao outro (comoriência), serão aplicadas as mesmas regras do **subitem 7.2.c)**, já que o comoriente não adquire direito a indenização.
- e) **Em caso de indicação de Beneficiário impedido por lei ou que tenha provocado a morte do segurado ou na impossibilidade de pagamento a este, a sua quota parte da indenização será paga aos demais beneficiários indicados de acordo com o percentual definido pelo segurado para cada um, e, na falta de outros beneficiários, aos Beneficiários Legais, conforme subitem 7.2.c).**
- f) Se o Segurado não renunciar à faculdade, poderá a qualquer tempo, substituir o Segundo Beneficiário por ato entre vivos ou de última vontade, mediante encaminhamento do formulário de alteração de beneficiários, devidamente assinado.
- g) **A alteração do Segundo Beneficiário somente terá validade no 1º (primeiro) dia útil subsequente à data de protocolo na Seguradora da correspondência devidamente assinada pelo segurado.**
- h) **Em caso de não recebimento da formalização de alteração de Segundo Beneficiário, devidamente assinada pelo Segurado, a Seguradora aplicará a distribuição do capital segurado conforme a indicação imediatamente anterior.**

## 8. PERDAS DE DIREITOS

- 8.1. O Beneficiário perderá o direito à indenização se o Segurado agravar intencionalmente o risco.
- 8.2. Caso o Estipulante, Subestipulante, Segurado, Beneficiário, Corretor de Seguros, ou seus respectivos representantes, fizer(em) declarações inexatas ou omitir(em) circunstâncias que possam influir na aceitação da proposta ou no valor do seguro, perderá(ão) o direito à indenização e a Seguradora terá direito ao custo do seguro vencido.
- 8.3. Se a inexatidão ou omissão das declarações não resultar de má-fé, a Seguradora poderá:
- a) **Na hipótese de não ocorrência de evento coberto:**
    - a.1) Cancelar o seguro e reter a parcela proporcional ao tempo decorrido do custo do seguro originalmente pactuado; ou
    - a.2) Mediante acordo entre as partes, permitir a continuidade do seguro, após o pagamento da diferença do custo do seguro devido, ou restringir a cobertura contratada.
  - b) **Na hipótese de ocorrência de evento coberto com pagamento integral do Capital Segurado, mediante prévio recebimento da diferença do custo do seguro cabível, cancelar o seguro, após o pagamento de indenização.**
- 8.4. **O Segurado está obrigado a comunicar à Seguradora, logo que saiba, todo e qualquer incidente suscetível de agravar o risco, sob pena de perder o direito à cobertura, se provado que silenciou de má-fé.**
- a) A Seguradora poderá cancelar o seguro, mediante comunicação por escrito ao Segurado, no prazo máximo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento do aviso de agravamento do risco, ou, a critério da Seguradora, mediante acordo entre as partes, restringir a cobertura contratada ou cobrar a diferença de custo do seguro cabível.
  - b) O cancelamento do seguro só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação do Segurado, devendo ser restituída a diferença do custo do seguro, calculada proporcionalmente ao período a decorrer.

## COMO CONTRATAR

### 9. CONDIÇÕES DE ACEITAÇÃO E ALTERAÇÃO DO SEGURO

- 9.1. A contratação, alteração ou renovação do contrato de seguro somente poderá ser realizada mediante a apresentação da respectiva proposta assinada pelo proponente, seu representante legal e/ou corretor de seguros, ressalvada a hipótese de contratação direta.
- 9.2. Na proposta deverão ser prestadas todas as informações que permitirão à Seguradora avaliar o risco.
- 9.3. A aceitação do seguro estará sujeita à análise do risco.
- 9.4. A Seguradora terá o prazo de 15 (quinze) dias corridos, contados a partir da data do recebimento da Proposta de Contratação, Adesão, Renovação ou Alteração (Endosso) que implique em modificação do risco, para se manifestar a respeito de sua aceitação ou recusa.
- a) **Durante este período, a Seguradora poderá solicitar documentos e/ou informações complementares para análise do risco. Neste caso, o prazo de 15 (quinze) dias ficará suspenso e voltará a correr a partir da data da comprovação da entrega de toda a informação e/ou documentação solicitada.**



- b) Caso o proponente seja pessoa física, a solicitação de documentos e informações complementares poderá ser solicitada uma única vez. No caso de pessoa jurídica, a Seguradora poderá solicitar documentos complementares mais de uma vez, desde que fundamente o pedido para a avaliação da proposta e a definição do custo do seguro.

**9.5. Não será admitida a adesão ou a alteração do seguro por procuração.**

**9.6.** A recusa do risco será comunicada pela Seguradora ao proponente, seu representante legal ou corretor de seguros, por escrito, devidamente justificada.

**9.7.** A ausência de manifestação no prazo estabelecido no **item 9.4**, observada as condições de suspensão, caracterizará a aceitação da proposta.

**9.8.** A aceitação da contratação do seguro, sua adesão ou renovação se formalizará com a correspondente emissão da Apólice e do Certificado do Seguro, respectivamente, e a aceitação da alteração contratual implicará na emissão do Endosso.

**9.9. Os casos de renegociação da operação de crédito deverão ser comunicados imediatamente à Seguradora e estarão sujeitos à análise de aceitação.**

a) **Se houver redução do prazo original, o seguro permanecerá vigente até o término do novo prazo, sem prejuízo, se for o caso, da devolução do custo do seguro correspondente ao período remanescente; e**

b) **Se houver ampliação do prazo original ou aumento do saldo devedor, conseqüentemente do Capital Segurado vigente, à Seguradora deverá se manifestar quanto ao interesse na extensão, dentro do prazo de 15 (quinze) dias, contados do recebimento da comunicação, por escrito.**

**9.10. Em caso de extinção antecipada da obrigação, o seguro estará automaticamente cancelado, devendo a Seguradora ser formalmente comunicada, e, se for o caso, da devolução do custo do seguro pago referente ao período a decorrer.**

## **10. CONTRATO COLETIVO**

**10.1.** A contratação e a alteração do seguro coletivo devem ser realizadas mediante à apresentação da Proposta de Contratação assinada pelo Estipulante, pelo Subestipulante, se o caso, e pelo corretor de seguros.

**10.2. Qualquer modificação da Apólice vigente que implique em ônus ou dever para os Segurados já existentes na apólice, incluindo a alteração na taxa de seguro ou a redução de seus direitos, dependerá da anuência prévia e expressa de  $\frac{3}{4}$  (três quartos) do grupo segurado.**

a) **Quando a alteração ou renovação não implicar em ônus ou dever aos Segurados ou a redução de seus direitos, poderá ser realizada apenas com a anuência do Estipulante e/ou Subestipulante, se o caso.**

**10.3.** A aceitação e renovação do contrato coletivo se formalizará com a emissão da Apólice de seguro pela Seguradora no início do contrato e eventual alteração na Apólice vigente se formalizará com a emissão do competente endosso, em até 15 (quinze) dias, a partir da aceitação da proposta.

## 11. ADESÃO AO SEGURO

- 11.1. A contratação do seguro deve ser realizada mediante a apresentação da Proposta de Adesão, preenchida e assinada, pelo proponente ou pelo seu corretor de seguros.
- 11.2. **A contratação do seguro é opcional, sendo permitido o seu cancelamento a qualquer momento com devolução do custo do seguro pago referente ao período a decorrer, se houver.**
- 11.3. Poderá ser aceito como segurado, todo o proponente, pessoa física, beneficiário de crédito concedido pelo estipulante, que na data da adesão ao seguro esteja em boas condições de saúde e com idade compreendida entre 18 (dezoito) anos e 70 (setenta) anos.
- a) A idade do segurado, na data de contratação do seguro ou repactuação da operação de crédito com manutenção do seguro, somada ao prazo da operação de crédito não poderá superar 75 (setenta e cinco) anos.
- 11.4. **O proponente/segurado, ao fazer adesão ao seguro, autoriza a assessoria médica da Seguradora a ter acesso a todos os seus dados clínicos e cirúrgicos, a empreender visita hospitalar ou domiciliar e a requerer os exames realizados.**
- 11.5. A desistência do crédito, objeto do seguro, manifestada pela Proponente ao Estipulante até a data da liberação do recurso em conta corrente, acarretará a não efetivação da contratação ou alteração do seguro, tornando a Proposta de Adesão ou Endosso sem efeito.
- 11.6. A aceitação da Proposta de Adesão se formalizará com a emissão do Certificado do Seguro em até 15 (quinze) dias, a partir da aceitação da proposta.
- 11.7. **O pagamento antecipado, total ou parcial, não caracteriza a aceitação da proposta.**
- a) **No caso do seguro pago antecipadamente o proponente terá cobertura do seguro da data da recepção da proposta na Seguradora até a data da formalização da recusa.**
- b) O valor pago antecipadamente, líquido de IOF (Imposto sobre Operações Financeiras), será restituído no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos, contados da formalização da recusa, deduzido da parcela proporcional ao tempo em que tiver prevalecido a cobertura.
- c) A atualização monetária será aplicada a partir da data da formalização da recusa até o seu efetivo pagamento.
- d) Após o prazo estabelecido para a devolução do custo do seguro, serão devidos juros moratórios, sobre o valor atualizado, observado o índice e juros especificados na **ITEM 26 - ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E JUROS.**

## DURAÇÃO DO SEGURO

### 12. VIGÊNCIA

- 12.1. O início e o fim da vigência do seguro terão início às 24h (vinte e quatro horas) das datas estabelecidas na Apólice, Certificado do Seguro ou Endosso.
- a) A vigência do Certificado do Seguro acompanhará o prazo da operação de crédito, devendo ser adequada pela correspondente renovação, se necessário.
- b) No caso de não renovação da Apólice o seguro será prorrogado até o término da vigência dos Certificados de Seguros vigentes, observado o devido pagamento do valor do seguro, não sendo admitida novas adesões.

- 12.2.** Nos seguros cujas propostas tenham sido recepcionadas **sem o pagamento antecipado do seguro**, o início de vigência da cobertura deverá coincidir com a data de aceitação da proposta ou com data distinta, desde que previsto nas condições contratuais do seguro.
- 12.3.** Nos seguros cujas propostas tenham sido recepcionadas **com o pagamento antecipado do seguro**, parcial ou total, terão o início da vigência a partir da data da recepção da proposta pela Seguradora.
- 12.4.** O prazo de vigência da cobertura individual será equivalente ao prazo da operação de crédito contratada com o Estipulante. Quando o seguro for contratado após o início da operação de crédito, o prazo de vigência do seguro iniciará na data de contratação do seguro e o término acompanhará o fim do prazo da operação de crédito.

## CAPITAL SEGURADO

### 13. MODALIDADE FIXA

- 13.1.** O Capital Segurado corresponderá necessariamente ao valor contratado para a operação de crédito/compromisso ou o seu saldo devedor vigente na data de contratação do seguro, no caso de contratação posterior, conforme valor inicial da cobertura fixado no Certificado do Seguro, expresso em moeda nacional.
- 13.2.** O Capital Segurado não varia ao longo da vigência, independentemente da evolução do valor da operação de crédito coberta pelo seguro.
- 13.3.** A definição a respeito da incorporação ou não das parcelas em atraso, juros e/ou multas decorrentes de eventual atraso no pagamento da operação de crédito por parte do Segurado serão especificadas na Apólice e/ou Certificado do Seguro.

### 14. CAPITAL SEGURADO APLICADO - DATA DO EVENTO

- 14.1.** Para determinação do Capital Segurado para pagamento da indenização do seguro será considerado o valor vigente na data do falecimento do segurado.

### 15. ATUALIZAÇÃO ANUAL DO CAPITAL SEGURADO

- 15.1.** O valor contratado será anualmente atualizado monetariamente, considerando-se como base a data do início de vigência do Certificado do Seguro, pela variação do IGP-M/FGV (Índice Geral de Preços do Mercado, divulgado pela Fundação Getúlio Vargas), acumulado nos últimos 12 (doze) meses que antecedem o mês anterior ao aniversário anual do Certificado do Seguro, sendo ajustado o respectivo custo do seguro.
- 15.2.** Em caso de extinção do IGP-M/FGV (Índice Geral de Preços do Mercado, divulgado pela Fundação Getúlio Vargas), a atualização monetária anual será feita pelo IPCA/IBGE (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo, divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística).

## CUSTO DO SEGURO (PRÊMIO)

### 16. FORMA DE PAGAMENTO

- 16.1.** Para garantir o direito à cobertura o custo do seguro deverá ser pago até a data de seu vencimento.
- 16.2.** O seguro é 100% (cem por cento) contributivo, ou seja, o Segurado pagará integralmente o custo do seguro.
- 16.3.** A forma de pagamento do custo do seguro poderá ser por débito na operação de crédito, débito em conta-corrente ou débito no cartão de crédito.
- 16.3.1.** Quando a forma de pagamento do custo do seguro for por débito na operação de crédito, a periodicidade será única, paga à vista.
- 16.3.2.** Quando a forma de pagamento do custo do seguro for por débito em conta corrente ou cartão de crédito, a periodicidade poderá ser única ou fracionada.
- 16.3.3.** Em caso de fracionamento do custo do seguro, poderá ser optado pelo pagamento no ato do valor equivalente às primeiras 24 (vinte e quatro) parcelas, e as demais, se o caso, de forma mensal e consecutiva.
- 16.3.4.** A forma de pagamento e a periodicidade do fracionamento do custo do seguro constará na Proposta de Adesão, conforme opção escolhida pelo Proponente.
- 16.4.** Caso na data para o pagamento do custo do seguro não haja expediente bancário, o pagamento poderá ser efetuado no primeiro dia útil seguinte em que houver expediente bancário.
- 16.5.** Quando o pagamento do custo do seguro for fracionado:
- A suspensão da autorização de débito em conta corrente ou em fatura de cartão de crédito caracterizará falta de pagamento do custo do seguro, sendo aplicado o disposto na **CLÁUSULA 17 - ATRASO NO PAGAMENTO DO SEGURO E PRAZO DE TOLERÂNCIA** e no **subitem 23.1.c.3)** da **CLÁUSULA 23 - CERTIFICADO DO SEGURO**.
  - Quando a forma de pagamento for cartão de crédito e o(s) valor(es) da(s) parcela(s) do custo do seguro não for(em) autorizado(s) pela administradora do cartão, o(s) valor(es) da(s) parcela(s) será(ão), excepcionalmente, debitado(s) da conta corrente de titularidade da Proponente, conforme prévia e expressa autorização constante da Proposta de Adesão.

### 17. ATRASO NO PAGAMENTO DO SEGURO E PRAZO DE TOLERÂNCIA

- 17.1.** Em caso de não pagamento da parcela única do custo do seguro ou da 1ª (primeira) parcela, até a data do seu vencimento o seguro não será efetivado.
- 17.2.** Além do disposto no item 17.1, quando o pagamento do custo do seguro for único será adotada a seguinte regra:
- Não haverá período de tolerância ou suspensão da cobertura, uma vez que a contratação não terá sido efetivada.
- 17.3.** Além do disposto no item 17.1, quando o pagamento do custo do seguro for fracionado serão adotadas as seguintes regras:
- Na falta de pagamento de qualquer parcela posterior à primeira, haverá tolerância de cobertura pelo período de 46 (quarenta e seis) dias corridos, contadas a partir da parcela não paga com vencimento mais antigo e o prazo de vigência da cobertura individual será ajustado em função do custo do seguro efetivamente pago, calculado “pró-rata dia”.

- b) Restabelecido o pagamento do prêmio antes do cancelamento ficará restaurado o prazo original da vigência da cobertura individual.
- c) Durante o período de tolerância o pagamento indenização não ficará prejudicado, porém estará condicionado à quitação das parcelas atrasadas.
- d) Em caso de atraso no pagamento do seguro, incidirá sobre o valor do seguro em atraso a atualização monetária e juros moratórios proporcional ao tempo, do primeiro dia útil posterior ao seu vencimento até a data do efetivo pagamento, observado o índice e juros aplicados previsto na **CLÁUSULA 26 - ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E JUROS**.
- e) **Caso as parcelas atrasadas não sejam pagas durante o período descrito no subitem 17.3.a), respeitando-se a vigência ajustada, conforme descrito no mesmo subitem, o seguro ficará de pleno direito cancelado e não poderá mais ser restabelecido. Havendo interesse, deverá ser contratado novo seguro, respeitada as condições de aceitação e elegibilidade, não sendo admitido qualquer vínculo entre os contratos.**
- f) **Não caberá restituição de qualquer parcela de prêmio fracionado cuja vigência da última parcela paga já tenha terminado.**

## COMO ACIONAR O SEGURO (AVISO DE SINISTRO)

### 18. DOCUMENTOS

18.1. Após o Aviso do Sinistro, poderão ser solicitados os seguintes Documentos Básicos:

- a) Número de identificação do Segurado e dos Beneficiários, com a seguinte ordem de preferência: Cadastro de Pessoa Física (CPF), Registro Geral (RG), Registro Nacional para Estrangeiros (RNE) ou Passaporte (com a identificação da expedição) ou outros documentos válidos em território nacional, acompanhados da natureza do documento, órgão expedidor e data da expedição.
- b) Comprovante de residência do Segurado e dos Beneficiários ou declaração de prova de residência, nos termos da Lei 7.115/1983;
- c) Certidão de Óbito do Segurado;
- d) Declaração de Óbito.

18.2. **Documentação Complementar** para a cobertura de **Morte Natural**:

- a) Relatório do Médico que assistiu o Segurado, carimbado, preenchido e assinado, contendo o histórico do atendimento, tratamento e a(s) causa(s) da morte;
- b) Formulário de Autorização de Pesquisa Médica;
- c) Exames médicos realizados, que comprovem o diagnóstico firmado e indicado no Relatório Médico.

18.3. **Documentação Complementar** para a cobertura de **Morte Acidental**:

- a) Laudo Necroscópico do Instituto Médico Legal - IML;
- b) Boletim de Ocorrência;
- c) Laudo de Perícia Técnica, realizada no local do acidente;
- d) Laudo dos Exames Toxicológicos e de Dosagem Alcoólica ou Declaração emitida pelo órgão competente, indicando a não realização dos referidos exames;

- e) Habilitação do Segurado, no caso de morte na condução de veículos, aeronaves ou embarcações.
- 18.4. As despesas efetuadas com a comprovação do evento e documentos de habilitação correrão por conta do(s) Beneficiário(s), salvo as diretamente realizadas pela Seguradora.**
- 18.5. A Seguradora poderá firmar convênios ou contratos com o Estipulante, instituições financeiras ou empresas que façam a administração de banco de dados para obter informações e documentos comprobatórios referente aos dados cadastrais necessários para a operação de seguros.**
- 18.6. A Seguradora poderá obter informações gerais também em órgãos oficiais para fins da execução do contrato de seguro.**
- 18.7. As informações obtidas em órgãos oficiais e por força de contratos e convênios poderão dispensar a exigência dos documentos e informações exigidos nesta cláusula.**
- 18.8. A Seguradora poderá solicitar documentos complementares necessários à conclusão da análise de cobertura, além dos contratualmente previstos, em caso de dúvida fundada e justificável.**
- 18.9. A não entrega dos documentos solicitados, em até 90 (noventa) dias, sem qualquer justificativa, ensejará no encerramento do processo de sinistro administrativamente. O processo poderá ser reaberto a qualquer tempo, mediante solicitação do(s) Beneficiário(s) com a apresentação dos documentos necessários, observado o prazo prescricional previsto na legislação vigente.**
- 18.10. A solicitação de documentos e demais providências ou atos que a Seguradora venha a praticar após a reclamação da indenização, não implicam, por si só, no reconhecimento da cobertura.**

## **19. FORMA E PRAZO PARA O PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO**

- 19.1.** O pagamento da indenização, decorrente de evento coberto, será efetuado em até 30 (trinta) dias, contados da data da entrega de todos os documentos e informações solicitados, em parcela única, salvo previsão em contrário na respectiva cobertura.
- a) **Em caso de solicitação de documentos complementares este prazo será suspenso e voltará a correr a partir do primeiro dia útil seguinte àquele em que forem completamente atendidas as exigências.**
  - b) Após este prazo, o valor devido deverá ser atualizado, desde a data da caracterização do evento coberto, acrescido de juros de mora, aplicado a partir do primeiro dia útil posterior ao vencimento do prazo da regulação até a data do efetivo pagamento, observado o índice e juros especificados na **CLÁUSULA 26 - ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E JUROS.**
- 19.2.** Caso haja o descumprimento do prazo para pagamento da indenização, a Seguradora deverá arcar com os encargos relacionados à mora do pagamento da operação de crédito relativos ao período compreendido entre o primeiro dia posterior ao término do prazo fixado em contrato e a data do efetivo pagamento, sem prejuízo da aplicação de juros, multa e atualização monetária, nos termos da legislação específica.



## RENOVAÇÃO DO SEGURO

### 20. RENOVAÇÃO

- 20.1.** A renovação da apólice será automática, por uma única vez, por igual período ao contratado, devendo as renovações posteriores serem realizadas obrigatoriamente por escrito.
- 20.2.** O Estipulante poderá notificar à Seguradora caso não tenha interesse na renovação do seguro, mediante aviso o prévio de, no mínimo, 60 (sessenta) dias e ficará obrigado a comunicar os segurados previamente sobre o término da vigência do seguro, por sua solicitação.
- 20.3.** Caso a Seguradora não tenha interesse em renovar a Apólice, deverá comunicar aos Segurados e ao Estipulante, mediante aviso prévio de, no mínimo, 60 (sessenta) dias de antecedência da data do término da vigência da Apólice.
- 20.4.** Caso o seguro coletivo não seja renovado, a vigência da Apólice será prorrogada apenas para contemplar o término da vigência dos Certificados de Seguros emitidos dentro da vigência da Apólice, observada o pagamento do valor do seguro, não sendo admitida novas adesões.
- 20.5.** A renovação de seguros não contributários ou que não implicar em alteração da Apólice com ônus, atualização de taxas ou deveres adicionais para seguros já contratados poderá ser feita pelo Estipulante, caso contrário dependerá da anuência prévia e expressa de, no mínimo,  $\frac{3}{4}$  (três quartos) do grupo segurado.
- 20.6.** Este seguro será por prazo determinado tendo a Seguradora a faculdade de não renovar o seguro na data de vencimento, sem a devolução dos custos pagos.

### 21. REAVALIAÇÃO DE TAXAS

- 21.1.** Na renovação da Apólice a Seguradora reavaliará as condições, taxas e o custo do seguro, podendo propor as atualizações necessárias, conforme legislação vigente.

## CANCELAMENTO DO SEGURO

### 22. APÓLICE

- 22.1.** O contrato de seguro coletivo somente poderá ser cancelado, durante a vigência da apólice coletiva, mediante acordo entre as partes e com anuência prévia e expressa de segurados que representem, no mínimo,  $\frac{3}{4}$  (três quartos) do grupo segurado.
- a) O Estipulante é responsável pela obtenção e comprovação da anuência dos Segurados.
- 22.2.** As apólices não poderão ser canceladas durante a vigência sob a alegação de alteração da natureza dos riscos.

## **23. CERTIFICADO DO SEGURO**

**23.1. A cobertura do Certificado do Seguro termina, observada as condições contratuais do seguro:**

- a) No final do prazo de vigência da apólice, se esta não for renovada, respeitadas as respectivas vigências em curso dos Certificados de Seguros, cujo custo tenha sido pago integralmente;**
- b) Em caso de cancelamento da apólice;**
- c) Com a exclusão do segurado da apólice:**
  - c.1) Com o término do vínculo entre o segurado e o Estipulante e/ou Subestipulante;**
  - c.2) Por Morte;**
  - c.3) Por falta de pagamento;**
  - c.4) A pedido do segurado, desde que devidamente formalizado, assinado e protocolado na Seguradora.**
  - c.5) Por repactuação da operação de crédito sem a contratação do seguro;**
  - c.6) Por recusa da Proposta de Endosso.**

**23.2. A qualquer tempo, por iniciativa das partes contratantes e concordância recíproca. Neste caso, deverá ser observada a seguinte disposição:**

- a) A Seguradora poderá reter do custo do seguro recebido, além dos emolumentos, a parte proporcional ao tempo decorrido.**

## **ESTIPULANTE**

### **24. OBRIGAÇÕES DO ESTIPULANTE E DO SUBESTIPULANTE**

**24.1. Sem prejuízo das demais obrigações previstas no contrato de seguro, constituem obrigações do Estipulante e do Subestipulante:**

- a) Fornecer à Seguradora todas as informações necessárias para a análise e aceitação do risco, previamente estabelecidas pela Seguradora, incluindo seus dados cadastrais;**
- b) Manter a Seguradora informada a respeito dos dados cadastrais dos segurados, alterações da natureza do risco coberto, bem como quaisquer eventos que possam, no futuro, resultar em evento coberto, de acordo com o definido contratualmente;**
- c) Fornecer ao segurado, sempre que solicitado, quaisquer informações relativas ao contrato de seguro;**
- d) Discriminar o valor do custo do seguro no instrumento de cobrança, na forma estabelecida na legislação, quando for de sua responsabilidade;**
- e) Repassar os custos do seguro à Seguradora, nos prazos previstos contratualmente;**
- f) Repassar aos segurados todas as comunicações ou avisos inerentes ao contrato de seguro, quando for diretamente responsável pela sua administração;**
- g) Discriminar a razão social e, se for o caso, o nome fantasia da seguradora responsável pelo risco, nos documentos e comunicações referentes ao seguro, emitidos para o segurado;**



- h) Comunicar, de imediato, à Seguradora, a ocorrência de qualquer evento coberto ou sua expectativa, referente ao grupo que representa, assim que deles tiver conhecimento, quando esta comunicação estiver sob sua responsabilidade;
- i) Dar ciência aos Segurados dos procedimentos e prazos estipulados para o pagamento da indenização o seguro;
- j) Comunicar, de imediato, à SUSEP, quaisquer procedimentos que considerar irregulares quanto ao seguro contratado;
- k) Fornecer à SUSEP quaisquer informações solicitadas, dentro do prazo por ela estabelecido;
- l) **Informar a razão social e, se for o caso, o nome fantasia da Seguradora, bem como o percentual de participação no risco, no caso de cosseguro, em qualquer material de promoção ou propaganda do seguro, em caráter tipográfico maior ou igual ao do estipulante.**

**24.2.** É vedado ao Estipulante e ao Subestipulante, nos seguros contributários:

- a) Cobrar, dos Segurados, quaisquer valores relativos ao seguro, além dos especificados pela Seguradora;
- b) Rescindir o contrato sem anuência prévia e expressa de um número que represente, no mínimo, 3/4 (três quartos) do grupo segurado;
- c) Efetuar propaganda e promoção do seguro sem prévia anuência da Seguradora, e sem respeitar a fidedignidade das informações quanto ao seguro que será contratado;
- d) Vincular a contratação de seguros a qualquer de seus produtos, ressalvada a hipótese em que tal contratação sirva de garantia direta a estes produtos.

**24.3.** Nos seguros contributários, o não repasse dos custos do seguro pelo Estipulante e Subestipulante, nos prazos contratualmente previstos, poderá acarretar a suspensão ou cancelamento da cobertura, a critério da Seguradora, e sujeita o Estipulante ou Subestipulante às cominações legais.

**24.4.** Na hipótese de qualquer remuneração ao Estipulante/Subestipulante, o seu percentual e valor constará na Proposta de Adesão e no Certificado do Seguro. O Segurado será informado sobre eventual alteração dos valores informados.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 25. REGIME FINANCEIRO

**25.1.** Este plano de seguro é estruturado no Regime Financeiro de Repartição Simples, portanto não há possibilidade técnica de qualquer devolução ou resgate, mesmo em caso de cancelamento do seguro.

**25.2.** Neste regime os custos do seguro pagos por todos os Segurados do plano deverão ser suficientes para pagar as indenizações decorrentes dos eventos ocorridos nesse período. **Não há constituição de Provisão Matemática de Benefícios a Conceder ou Reserva Técnica em nome de cada Segurado.**

## 26. ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E JUROS

- 26.1. O não cumprimento do prazo de pagamento das obrigações contratuais implicará na atualização monetária do valor devido pela variação positiva do **IPCA/IBGE - Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, apurada entre o último índice publicado antes da data da exigibilidade da obrigação e aquele publicado imediatamente anterior à data do efetivo pagamento.**
- a) No caso da extinção do índice acima ajustado, será utilizado o **IGPM/FGV - Índice Geral de Preços do Mercado da Fundação Getúlio Vargas.**
- 26.2. Os juros, fixados em 0,25% a.m. (vinte e cinco centésimos por cento) ao mês, serão calculados proporcionalmente ao tempo, a partir do primeiro dia posterior ao término do prazo fixado em contrato para o cumprimento da obrigação até a data do seu efetivo pagamento.
- 26.3. O pagamento dos valores relativos à atualização monetária e juros moratórios far-se-á independente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do contrato.

## 27. PROPAGANDA E PUBLICIDADE

- 27.1. As comunicações, peças promocionais e de propaganda para a divulgação do seguro pelo Estipulante e Corretor, deverão respeitar rigorosamente as condições contratuais do seguro e a legislação, e só poderão ser divulgadas mediante prévia autorização da Seguradora, por escrito.

## 28. PRESCRIÇÃO

- 28.1. Os prazos prescricionais serão os determinados em lei.

## 29. FORO

- 29.1. Fica eleito o foro de domicílio do Segurado ou do Beneficiário, conforme o caso, para discutir questões judiciais.
- 29.2. Na hipótese de inexistência de relação de hipossuficiência entre as partes, será válida a eleição de foro diverso.

## 30. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 30.1. O registro deste plano na Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização.
- 30.2. O segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros, no site **www.susep.gov.br**, por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.
- 30.3. A Seguradora poderá compartilhar os dados pessoais das partes com prestadores de serviços, empresas de assistência e de comunicação, resseguradores e cosseguradores, quando necessário, e empresas de pesquisa de satisfação, sempre que for necessário para a execução e o aperfeiçoamento do seguro.

## CONSULTA AOS TERMOS TÉCNICOS (GLOSSÁRIO)

### Apólice

Documento emitido pela Seguradora que formaliza a aceitação do seguro coletivo.

### Aviso de Sinistro

Comunicação imediata à Seguradora da ocorrência de evento passível de cobertura.

### Beneficiário

Pessoa física ou jurídica indicada para receber o valor do Capital Segurado.

### Capital Segurado

Termo utilizado para definir o valor máximo Segurado por cobertura, devido ao Beneficiário em caso de evento coberto.

### Carência

Período em que o Beneficiário não terá direito ao Capital Segurado, no caso de evento coberto.

### Certificado do Seguro

Documento individual emitido pela Seguradora que formaliza a aceitação de cada proponente no seguro coletivo.

### Companheiro

Pessoa que convive em união estável ou condição equiparada, configurada na convivência pública, contínua e duradoura, estabelecida com o objetivo de constituição de família, devidamente comprovada por decisão judicial, escritura pública ou pelos meios admitidos no contrato de seguro.

### Comoriência

É a presunção de morte simultânea, quando do falecimento de dois ou mais indivíduos na mesma ocasião, não sendo possível averiguar quem precedeu ao outro.

### Condições Contratuais

Conjunto de disposições que regem a contratação, incluindo as condições gerais e especiais, a(s) Proposta(s), a Apólice e o Certificado do Seguro.

### Condições Especiais

Conjunto de disposições específicas de cada cobertura adicional, que podem alterar as condições gerais.

### Condições Gerais

Conjunto de obrigações e condições comuns a todas as coberturas do seguro, que estabelecem os direitos e as obrigações das partes e dos Beneficiários.

## Corretor

Intermediário, pessoa física ou jurídica, devidamente habilitado e legalmente autorizado a angariar e promover contratos de seguro entre Seguradora e pessoas físicas ou jurídicas. **O corretor de seguros responde civilmente pelos prejuízos que causar por omissão, imperícia ou negligência, no exercício da profissão.**

## Custo do Seguro (Prêmio)

Importância paga para a Seguradora para a contratação do seguro. O custo líquido correspondente ao custo do seguro, sem impostos.

## Doenças e Lesões Preexistentes

Doenças ou lesões, inclusive congênitas, contraídas pelo segurado em data anterior à contratação do seguro, de seu conhecimento, não declarada na Proposta de Adesão. É caracterizada pela omissão do diagnóstico e do tratamento ou pela existência de sinais, sintomas e quaisquer alterações do seu estado de saúde.

## Endosso

Documento emitido pela Seguradora que formaliza qualquer alteração na Apólice ou no Certificado do Seguro.

## Estipulante

Pessoa física ou jurídica que contrata Apólice coletiva e fica investida dos poderes de representação dos Segurados perante as Seguradoras, nos termos da legislação e regulamentação em vigor.

## Franquia

Período contínuo de tempo fixado na Apólice ou Certificado do Seguro, conforme o caso, contado a partir da data da ocorrência do evento coberto, durante o qual o Beneficiário não terá direito à cobertura do seguro.

## Grupo Segurado

Totalidade de Segurados aceitos e incluídos na Apólice Coletiva.

## Indenização

Valor a ser pago ao Beneficiário pela Seguradora na ocorrência de evento coberto, limitado ao Capital Segurado da respectiva cobertura contratada vigente na data de ocorrência do evento, apurada conforme condições contratuais.

## Proponente

Pessoa física ou jurídica interessada em contratar o seguro.

## Proposta de Adesão

Documento, que contém a declaração dos elementos essenciais do interesse a ser garantido e do risco, em que o proponente expressa a intenção de aderir ao seguro coletivo e manifesta pleno conhecimento das condições contratuais.

## Proposta de Contratação

Documento, que contém a declaração dos elementos essenciais do interesse a ser garantido e do risco, em que o proponente expressa a intenção de contratar o seguro coletivo e manifesta pleno conhecimento das condições contratuais.

## Relatório Médico

Documento emitido por médico devidamente registrado no Conselho Regional de Medicina sobre as condições físicas e de saúde do Segurado. **Não será aceito, para fins de caracterização da cobertura, documento emitido por médico que seja o próprio Segurado, seu cônjuge, companheiro(a), dependente, parentes consanguíneos ou afins, mesmo que habilitados a exercer a prática da medicina, não cabendo nestes casos, nenhuma indenização por parte da Seguradora.**

## Segurado

Pessoa física sobre a qual se procederá a avaliação do risco e se estabelecerá o seguro.

## Seguradora

Empresa legalmente autorizada a comercializar o seguro e que se responsabiliza por determinados riscos, mediante o recebimento do custo do seguro.

## Sinistro

Evento passível de cobertura, durante o período de vigência do seguro.

## Subestipulante

É a pessoa física ou jurídica que, em razão do vínculo direto ou indireto com o Estipulante, contrata o seguro em favor do grupo Segurado a que se vincule e os representa perante a Seguradora.