

MANUAL DE SINISTRO AGRÍCOLA

MANUAL DE SINISTRO AGRÍCOLA

PRODUTOS

1152 - BB Seguro Agrícola

227 - BB Seguro Agrícola Personalizado

228 - BB Seguro Agrícola Personalizado - Milho Safrinha Consorciado com Braquiária

1204 - BB Seguro Agrícola Faturamento

102 - BB Seguro Agrícola Faturamento Personalizado

1) **Objetivo**

O Manual de Sinistros Agrícolas foi criado para orientar os clientes da empresa BB Seguros que necessitem comunicar sinistros agrícolas.

Nesse documento constam os procedimentos e prazos em cada etapa do processo de sinistro, assim como toda a documentação que deve ser entregue para análise. Além de informar como o cliente deve realizar o acompanhamento de todo o processo.

Segue abaixo descrição das etapas.

2) **Comunicado de Sinistro**

Logo após a ocorrência de um sinistro, o segurado ou preposto autorizado deve comunicar o evento à BB Seguros através da Central de Atendimento ou através do APP Banco do Brasil.

Para que o comunicado seja realizado com sucesso, a pessoa responsável deverá informar:

- ✓ Nome completo e CPF do segurado;
- ✓ Número da proposta de seguro sinistrada;
- ✓ Tamanho da área segurada;
- ✓ Município da área segurada;
- ✓ Unidade Federal (Estado ou Distrito Federal) da área segurada;
- ✓ Cultura segurada;
- ✓ Estimativa de produtividade da área segurada;
- ✓ Evento ocorrido;
- ✓ Data de ocorrência do sinistro/evento;
- ✓ Ponto de referência para localização da área;
- ✓ Telefones para contato com o segurado (celular e fixo);
- ✓ E-mail do segurado; e
- ✓ Código da Agência de Relacionamento.

3) **Agendamento da Vistoria**

Após o comunicado de sinistro, em até 3 dias úteis, um representante da BB Seguros entrará em contato para agendar a vistoria.

4) **Vistoria**

Na data agendada um perito credenciado pela Seguradora comparecerá à área segurada para realizar a vistoria para constatação e quantificação de prejuízos.

O prazo para realização da vistoria é de até 15 dias úteis a partir da data do aviso de sinistro, conforme determinam as Condições Gerais do seguro contratado. Porém, sempre buscamos realizá-la no prazo que atenda a necessidade do cliente.

Agravamento: Caso ocorra novo evento ou caso o evento comunicado persista e agrave a situação dos prejuízos ocorridos, o segurado deverá, novamente, entrar em contato com a Central de Atendimento e solicitar nova vistoria.

Reinspeção: Caso o segurado não concorde com a apuração de prejuízos realizada na vistoria final, deverá manifestar a discordância durante a vistoria e registra-la no laudo que o prestador estiver elaborando. Em seguida, deverá entrar em contato com a Central de Atendimento e solicitar uma nova vistoria.

IMPORTANTE: A ÁREA SEGURADA NÃO DEVE SER ALTERADA ANTES DA REALIZAÇÃO DA VISTORIA, PORTANTO O SEGURADO NÃO DEVE: REALIZAR COLHEITA, REPLANTAR A ÁREA, ROÇAR, DENTRE OUTROS, ATÉ QUE A ÁREA SEGURADA SEJA VISTORIADA E LIBERADA PELA SEGURADORA.

5) **Entrega de documentos**

A lista dos documentos necessários para análise dos sinistros agrícolas, está relacionada no site BB Seguros - www.bbseguros.com.br > clicar em sinistro > sinistro rural > Documentos necessários > Agrícola e Floresta. Segue link abaixo:

<https://www.bbseguros.com.br/seguradora/seguros/servicos/sinistro/bb-rural/documentos-necessarios/agronegocios.jsp>

A documentação deve ser enviada preferencialmente pelo site BB Seguros através do link - www.bbseguros.com.br > Clicar em portal do cliente > acompanhamento de sinistro > clicar em acesse aqui. Segue link abaixo:

<https://www.aliancado brasil.com.br/ITE/ITEW0126/default.aspx>

Na impossibilidade de envio via site, a documentação pode ser entregue na sua agência de relacionamento que fará a transmissão dos documentos.

6) **Análise e encerramento do sinistro**

Somente após a realização de todas as vistorias e entrega de toda documentação necessária, será iniciada a análise do processo de sinistro, com prazo máximo de até 30 dias.

Apenas para o produto 1204 - BB Seguro Agrícola Faturamento e 102 - BB Seguro Agrícola Faturamento Personalizado, o prazo para finalização da análise também leva em consideração a data de execução do preço de colheita da cultura contratada, que consta na apólice de seguro. Desta forma, exclusivamente para esse produto o prazo de encerramento do processo de sinistro é de 30 dias após a definição do Preço de Colheita, na Data de Execução, conforme discriminado na Apólice de Seguro e da entrega de todos os documentos necessários para a regulação do sinistro.

Após a emissão do parecer final e encerramento do sinistro, a seguradora enviará comunicado com o resultado da análise.

7) Acompanhamento do processo de sinistro

Para saber qual a situação atual do processo de sinistro, o segurado deve consultar o site BB Seguros através do link <https://www.aliancadobrasil.com.br/ITE/ITEW0126/default.aspx> ou ligar para a Central de Atendimento.

8) Reanálise

Caso não haja concordância com o parecer final da análise, o segurado poderá solicitar a reabertura do sinistro. Nesses casos, o pedido de reanálise deve ser feito através da Central de Atendimento.