

# **SEGURO DE PESSOAS**

**BB Prestamista Consórcio**

**Condições Gerais**

**Versão 7.3**

CNPJ 28.196.889/0001-43

Processo SUSEP nº 15414.100997/2003-63

## NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

### SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente / Serviços de Sinistro e Assistência

Atendimento Nacional ..... **0800 729 7000**

Atendimento Internacional..... **55 16 3111 8600**

Chat - [www.bbseguros.com.br](http://www.bbseguros.com.br) - Atendimento Online

WhatsApp: (11) 4004 7000

Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala..... **0800 962 7373**

Atendimento exclusivo por equipamento habilitado para essa finalidade.

**Ouvidoria**..... **0800 880 2930**

De 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h, exceto feriados.

Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala..... **0800 775 7003**

De 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h, exceto feriados.

Atendimento exclusivo por equipamento habilitado para essa finalidade.

A Ouvidoria poderá ser acionada para atuar na defesa dos direitos dos consumidores, esclarecer e/ou solucionar demandas já tratadas pelos canais de atendimento habituais.

Canal de Conduta e Ética..... **0800 444 8256**

Horário de atendimento: 24h (todos os dias).

[www.canaldecondutaetica.com.br/bbseguros](http://www.canaldecondutaetica.com.br/bbseguros)

Canal exclusivo para denúncias sobre quaisquer práticas suspeitas de desvio de conduta ética relacionadas ao seguro. As denúncias poderão ser feitas de forma anônima ou identificada e serão recepcionadas por uma empresa independente e especializada, assegurando o sigilo absoluto e o tratamento adequado a cada situação. É importante fornecer o máximo de informações possíveis, possibilitando assim a análise assertiva do caso. Todas as denúncias serão analisadas, investigadas e terão as medidas cabíveis aplicadas.

**Para saber demais horários e canais de atendimento, acesse nosso site:**

[www.bbseguros.com.br/seguros/ajuda/telefones-atendimento-seguros](http://www.bbseguros.com.br/seguros/ajuda/telefones-atendimento-seguros).

### BRASILSEG COMPANHIA DE SEGUROS

Av. das Nações Unidas, nº 14.261 • Ala A • 29º andar

04794-000 • Vila Gertrudes • São Paulo/SP

## ÍNDICE

<b>REGRAS</b> .....	<b>5</b>
1. OBJETIVO DO SEGURO .....	5
2. COBERTURA BÁSICA - Morte Natural ou Acidental .....	5
3. RISCOS EXCLUÍDOS .....	6
4. CARÊNCIAS .....	7
5. FRANQUIA.....	7
6. ÂMBITO GEOGRÁFICO.....	7
7. BENEFICIÁRIOS .....	7
8. PERDA DE DIREITOS .....	7
<b>COMO CONTRATAR</b> .....	<b>8</b>
9. CONDIÇÕES DE ACEITAÇÃO E ALTERAÇÃO DO SEGURO .....	8
10. CONTRATO COLETIVO .....	9
11. ADESÃO AO SEGURO .....	10
<b>DURAÇÃO DO SEGURO</b> .....	<b>11</b>
12. VIGÊNCIA.....	11
<b>CAPITAL SEGURADO</b> .....	<b>11</b>
13. MODALIDADE VINCULADO .....	11
14. CAPITAL SEGURADO APLICADO - DATA DO EVENTO.....	11
15. RECÁLCULO DO CAPITAL SEGURADO .....	12
<b>CUSTO DO SEGURO (PRÊMIO)</b> .....	<b>12</b>
16. FORMA DE PAGAMENTO.....	12
17. ATRASO NO PAGAMENTO DO SEGURO E PRAZO DE TOLERÂNCIA.....	12
<b>COMO ACIONAR O SEGURO (AVISO DE SINISTRO)</b> .....	<b>13</b>
18. DOCUMENTOS .....	13
19. FORMA E PRAZO PARA O PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO .....	14
<b>RENOVAÇÃO DO SEGURO</b> .....	<b>14</b>
20. RENOVAÇÃO .....	14
21. REAVALIAÇÃO DE TAXAS.....	15
<b>CANCELAMENTO DO SEGURO</b> .....	<b>15</b>
22. APÓLICE .....	15
23. COBERTURA INDIVIDUAL.....	15
<b>ESTIPULANTE</b> .....	<b>16</b>
24. OBRIGAÇÕES DO ESTIPULANTE E DO SUBESTIPULANTE .....	16

<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>17</b>
25. REGIME FINANCEIRO.....	17
26. ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E JUROS .....	17
27. PROPAGANDA E PUBLICIDADE.....	18
28. PRESCRIÇÃO .....	18
29. FORO.....	18
30. DISPOSIÇÕES GERAIS.....	18
<b>CONSULTA AOS TERMOS TÉCNICOS (GLOSSÁRIO)</b> .....	<b>19</b>

## REGRAS

### 1. OBJETIVO DO SEGURO

- 1.1. Este seguro tem por objetivo garantir o pagamento, total ou parcial, da operação de consórcio assumido pelo Segurado junto ao Estipulante ao qual pertence à cota do Consorciado, em caso de evento coberto, **até o limite do Capital Segurado vigente, mediante o recebimento do custo do seguro, nos termos estabelecidos nas condições e documentos contratuais do seguro, respeitado os riscos expressamente excluídos.**

### 2. COBERTURA BÁSICA - Morte Natural ou Acidental

- 2.1. Garante o pagamento do Capital Segurado, em caso de morte do Segurado, natural ou decorrente de Acidente Pessoal, ocorrido durante a vigência do seguro.

- 2.2. Para a determinação da cobertura, será considerado **Acidente Pessoal** exclusivamente o evento com data caracterizada, exclusivo e **diretamente externo, súbito, involuntário, violento e causador de lesão física** que, por si só e independente de toda e qualquer outra causa, tenha como consequência direta a morte do Segurado, observados os exemplos abaixo:

#### 2.2.1. Eventos cobertos:

- a) Suicídio ou a sua tentativa, ressalvado o prazo de Carência.
- b) Acidentes decorrentes de:
  - b.1) Ação da temperatura do ambiente ou influência atmosférica, quando a elas o Segurado ficar sujeito, em decorrência de acidente coberto;
  - b.2) Escapamento acidental de gases e vapores;
  - b.3) Sequestros e tentativas de sequestros; e
  - b.4) Alterações anatômicas ou funcionais da coluna vertebral, de origem traumática, causadas exclusivamente por fraturas ou luxações, radiologicamente comprovadas.

#### 2.2.2. Eventos não cobertos:

- a) **As doenças, incluídas as profissionais, quaisquer que sejam suas causas, ressalvadas as provocadas, desencadeadas ou agravadas, direta ou indiretamente por acidente coberto;**
- b) **As intercorrências ou complicações consequentes da realização de exames, tratamentos clínicos ou cirúrgicos, quando não decorrentes de acidente coberto; e**

**As situações reconhecidas por instituições oficiais de previdência ou assemelhadas, como “invalidez acidentária”, nas quais o evento causador da lesão não se enquadre integralmente na caracterização de invalidez por acidente pessoal, definido nesta definição.**

### **3. RISCOS EXCLUÍDOS**

**3.1. Este seguro não cobre os eventos relacionados a ou ocorridos em consequência:**

- a) Do uso de material nuclear para quaisquer fins, ainda que ocorridos em testes, experiências ou no transporte de armas e/ou projéteis nucleares, incluindo explosão nuclear, provocada ou não, bem como contaminação radioativa ou exposição a radiações nucleares ou ionizantes;**
- b) De atos ou operações de guerra, declarada ou não, química ou bacteriológica, civil ou guerrilha, atos militares, hostilidades, revolução, agitação, motim, revolta, sedição, sublevação ou outras perturbações da ordem pública e delas decorrentes, exceto de decorrente de prestação de serviço militar ou atos de humanidade de auxílio a outrem;**
- c) De lesões ou doenças preexistentes não declaradas na proposta de adesão, de conhecimento do segurado na data da contratação do seguro;**
- d) De ato terrorista, cabendo à Seguradora comprová-lo com documentação hábil, acompanhada de laudo circunstanciado que caracterize a natureza do atentado e desde que este tenha sido devidamente reconhecido como ato atentatório à ordem pública pela autoridade competente;**
- e) De atos ilícitos dolosos praticados pelo Segurado, pelo Beneficiário ou pelo representante legal de um ou de outro. Nos seguros contratados por pessoas jurídicas, incluem-se os danos causados por atos ilícitos praticados pelos sócios controladores, dirigentes e administradores e/ou seus respectivos representantes;**
- f) De inundações, furacões, ciclones, tempestades, terremotos, movimentos sísmicos ou movimentos de terra em geral, maremotos, erupções vulcânicas, qualquer outro fenômeno atmosférico, meteorológico, sísmico, geológicos de caráter extraordinário e outras convulsões da natureza;**
- g) De epidemias e pandemias, declaradas por órgão público competente, incluindo a gripe aviária, febre aftosa, malária, dengue, meningite, dentre outras;**
- h) De competições ilegais em aeronaves, embarcações e veículos a motor, inclusive treinos preparatórios;**
- i) De intoxicações alimentares de qualquer espécie, bem como as intoxicações decorrentes da ação de produtos químicos e/ou medicamentos, salvo quando prescritos por médico devidamente habilitado, em decorrência de acidente coberto, desde que seja demonstrado seu nexos causal; e**
- j) Da condução de veículos, embarcações e aeronaves pelo segurado sem a adequada habilitação e/ou sem a autorização dos órgãos competentes para voo ou navegação.**

## 4. CARÊNCIAS

- 4.1. No caso de Acidente Pessoal decorrente de suicídio, será aplicada a Carência de 2 (dois) anos ininterruptos, contada da data de início de vigência do Certificado Individual do Seguro ou da sua recondução depois de suspenso ou do aumento do valor do Capital Segurado ou da contratação da cobertura.
- 4.2. No caso de aumento do Capital Segurado, a carência será aplicada somente em relação ao valor do aumento.

## 5. FRANQUIA

- 5.1. Não haverá aplicação da franquia neste seguro.

## 6. ÂMBITO GEOGRÁFICO

- 6.1. Todo o globo terrestre, salvo previsão em contrário na Apólice e/ou Certificado Individual do Seguro.

## 7. BENEFICIÁRIOS

- 7.1. O beneficiário do seguro será o Estipulante, que receberá o valor do saldo devedor da operação de consórcio de responsabilidade do Segurado apurado na data de pagamento da indenização, limitado ao Capital Segurado vigente na data do evento.
- 7.2. **Segundo Beneficiário** - Eventual diferença entre o valor indenizado ao Estipulante e o Capital Segurado vigente na data do evento será paga aos Beneficiários Legais, ou seja, metade ao cônjuge e o restante aos herdeiros legais.
- 7.2.1. **Para efeitos deste seguro, a(o) companheira(o) será equiparado ao cônjuge, caso seja comprovada a união estável e que o segurado era solteiro ou separado de fato.**

## 8. PERDA DE DIREITOS

- 8.1. O Beneficiário perderá o direito à indenização se o Segurado agravar intencionalmente o risco.
- 8.2. Caso o Estipulante, Subestipulante, Segurado, Beneficiário, Corretor de Seguros, ou seus respectivos representantes, fizer(em) declarações inexatas ou omitir(em) circunstâncias que possam influir na aceitação da proposta ou no valor do seguro, perderá(ão) o direito à indenização e a Seguradora terá direito ao custo do seguro vencido.
- 8.3. Se a inexatidão ou omissão das declarações não resultar de má-fé, a Seguradora poderá:
- 8.3.1. Na hipótese de não ocorrência de evento coberto:
- Cancelar o seguro e reter a parcela proporcional ao tempo decorrido do custo do seguro originalmente pactuado; ou
  - Mediante acordo entre as partes, permitir a continuidade do seguro, após o pagamento da diferença do custo do seguro devido, ou restringir a cobertura contratada.

- 8.3.2. Na hipótese de ocorrência de evento coberto com pagamento integral do Capital Segurado, mediante prévio recebimento da diferença do custo do seguro cabível, cancelar o seguro, após o pagamento de indenização.**
- 8.4. O Segurado está obrigado a comunicar à Seguradora, logo que saiba, todo e qualquer incidente suscetível de agravar o risco, sob pena de perder o direito à cobertura, se provado que silenciou de má-fé.**
- 8.4.1. A Seguradora poderá cancelar o seguro, mediante comunicação por escrito ao Segurado, no prazo máximo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento do aviso de agravamento do risco, ou, a critério da Seguradora, mediante acordo entre as partes, restringir a cobertura contratada ou cobrar a diferença de custo do seguro (prêmio) cabível;**
- 8.4.2. Entre outras ocorrências, também se caracteriza como alteração de risco ocorrências como: mudança de atividade ou das informações prestadas na proposta de adesão e na declaração pessoal de saúde; e**
- 8.4.3. O cancelamento do seguro só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação do Segurado, devendo ser restituída a diferença do custo do seguro, calculada proporcionalmente ao período a decorrer.**

## COMO CONTRATAR

### 9. CONDIÇÕES DE ACEITAÇÃO E ALTERAÇÃO DO SEGURO

- 9.1.** A contratação, alteração ou renovação do contrato de seguro se formalizará com a aceitação da Seguradora da Proposta assinada pelo proponente, seu representante legal e/ou corretor de seguros, ressalvada a hipótese de contratação direta.
- 9.2.** Na proposta deverão ser prestadas todas as informações que permitirão à Seguradora avaliar o risco.
- 9.3. A aceitação da proposta está sujeita à análise do risco.**
- 9.4.** A Seguradora terá o prazo de 15 (quinze) dias corridos, contados a partir da data do recebimento da Proposta de Contratação, Adesão, Renovação ou Alteração (Endosso) que implique em modificação do risco, para se manifestar a respeito de sua aceitação ou recusa.
- 9.4.1. Durante este período, a Seguradora poderá solicitar documentos e/ou informações complementares para análise do risco. Neste caso, o prazo de 15 (quinze) dias ficará suspenso e voltará a correr a partir da data da comprovação da entrega de toda a informação e/ou documentação solicitada; e**
- 9.4.2.** Caso o proponente seja pessoa física, a solicitação de documentos e informações complementares poderá ser solicitada uma única vez. No caso de pessoa jurídica, a Seguradora poderá solicitar documentos complementares mais de uma vez, desde que fundamente o pedido para a avaliação da proposta e a definição do custo do seguro.
- 9.5. Não será admitida a adesão ou a alteração de beneficiário do seguro por procuração.**



- 9.6.** A recusa do risco será comunicada pela Seguradora ao proponente, seu representante legal ou corretor de seguros, por escrito, devidamente justificada.
- 9.7.** A ausência de manifestação no prazo estabelecido no **item 9.4**, observada as condições de suspensão, caracterizará a aceitação da proposta.
- 9.8.** A aceitação da contratação do seguro, sua adesão ou renovação se formalizará com a correspondente emissão da Apólice e do Certificado Individual do Seguro, respectivamente, e a aceitação da alteração contratual implicará na emissão do Endosso.
- 9.9. Os casos de renegociação da operação de consórcio deverão ser comunicados imediatamente à Seguradora e estarão sujeitos à análise de aceitação.**
- 9.9.1. Se houver redução do prazo original, o seguro permanecerá vigente até o término do novo prazo, sem prejuízo, se for o caso, da devolução do custo do seguro correspondente ao período remanescente; e**
- 9.9.2. Se houver ampliação do prazo original ou aumento do saldo devedor, conseqüentemente do Capital Segurado vigente, à Seguradora deverá se manifestar quanto ao interesse na extensão, dentro do prazo de 15 (quinze) dias, contados do recebimento da comunicação, por escrito.**
- 9.10. Em caso de extinção antecipada da obrigação, o seguro estará automaticamente cancelado, devendo a Seguradora ser formalmente comunicada, e, se for o caso, da devolução do custo do seguro pago referente ao período a decorrer.**
- 9.11. Caso o proponente seja pessoa jurídica, será obrigatória a indicação de pessoa física, respeitado as condições de aceitação estabelecidas nesta cláusula, observados os seguintes critérios:**
- 9.11.1. No caso de Sociedade Anônima: será obrigatória a indicação de um acionista e/ou diretor, respeitado o Estatuto Social da empresa e Ata de Eleição dos representantes;**
- 9.11.2. No caso de Sociedade Limitada: será obrigatória a indicação de um sócio, devidamente identificado no Contrato Social da empresa.**

## **10. CONTRATO COLETIVO**

- 10.1.** A contratação e a alteração do seguro coletivo devem ser realizadas mediante a apresentação da Proposta de Contratação assinada pelo Estipulante, pelo Subestipulante, se o caso, e pelo corretor de seguros.
- 10.2. Qualquer modificação da Apólice vigente que implique em ônus ou dever para os Segurados já existentes na apólice, incluindo a alteração na taxa de seguro ou a redução de seus direitos, dependerá da anuência prévia e expressa de  $\frac{3}{4}$  (três quartos) do grupo segurado.**
- 10.2.1. Quando a alteração ou renovação não implicar em ônus ou dever aos Segurados ou a redução de seus direitos, poderá ser realizada apenas com a anuência do Estipulante e/ou Subestipulante, se o caso.**

**10.3.** A aceitação e renovação do contrato coletivo se formalizará com a emissão da Apólice de seguro pela Seguradora no início do contrato e eventual alteração na Apólice vigente se formalizará com a emissão do competente endosso, em até 15 (quinze) dias, a partir da aceitação da proposta.

**10.4.** A Apólice será renovada anualmente e deverá garantir a vigência dos certificados individuais dos seguros emitidos.

## **11. ADESÃO AO SEGURO**

**11.1.** A contratação do seguro deve ser realizada mediante a apresentação da Proposta de Adesão, preenchida e assinada, pelo proponente ou pelo seu corretor de seguros.

**11.2. A contratação do seguro é opcional, sendo permitido o seu cancelamento a qualquer momento com devolução do custo do seguro pago referente ao período a decorrer, se houver.**

**11.3.** Poderá ser aceito como segurado, todo o proponente, que tenha aderido a um Grupo de Consórcio constituído pelo Estipulante, que na data da adesão ao seguro esteja em boas condições de saúde respeitado os limites de idade mínima e máxima, incluindo a idade somada ao prazo de consórcio, definidos na apólice coletiva.

**11.4. O proponente/segurado, ao fazer adesão ao seguro, autoriza a perícia médica da Seguradora a ter acesso a todos os seus dados clínicos e cirúrgicos, a empreender visita hospitalar ou domiciliar e a requerer os exames realizados.**

**11.5.** A aceitação da Proposta de Adesão se formalizará com a emissão do Certificado Individual do Seguro em até 15 (quinze) dias, a partir da aceitação da proposta.

**11.6. O pagamento antecipado, da 1ª (primeira) parcela do seguro, não caracteriza a aceitação da proposta.**

**11.6.1. Durante a avaliação do risco, respeitado o item 9.4, a partir do recebimento da proposta com todas as informações necessárias para análise pela Seguradora e com antecipação do custo do seguro (prêmio), terá início a Cobertura Provisória.**

**11.6.2. Considera-se Cobertura Provisória, para efeito deste item, aquela em que a Seguradora dará cobertura ao proponente, durante a análise da proposta, a contar da data de seu recebimento e vigorará até a data da aceitação da proposta ou formalização da recusa.**

**11.6.3.** O valor pago antecipadamente, líquido de IOF (Imposto sobre Operações Financeiras), será restituído no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos, contados da formalização da recusa, deduzido da parcela proporcional ao tempo em que tiver prevalecido a cobertura.

**11.6.4.** A atualização monetária será aplicada a partir da data da formalização da recusa até o seu efetivo pagamento.

**11.6.5.** Após o prazo estabelecido para a devolução do custo do seguro, serão devidos juros moratórios, sobre o valor atualizado, observado o índice e juros especificados no **item 26 - ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E JUROS.**

## DURAÇÃO DO SEGURO

### 12. VIGÊNCIA

- 12.1.** O início e o fim da vigência do seguro terão início às 24h (vinte e quatro horas) das datas estabelecidas na Apólice, Certificado Individual do Seguro ou Endosso.
- 12.1.1.** A vigência do Certificado Individual do Seguro acompanhará o prazo da operação de consórcio, devendo ser adequada pela correspondente renovação, se necessário; e
- 12.1.2.** No caso de não renovação da Apólice o seguro será prorrogado até o término da vigência dos Certificados Individuais de Seguros vigentes, observado o devido pagamento do valor do seguro, não sendo admitida novas adesões.
- 12.2.** Nos seguros cujas propostas tenham sido recepcionadas **sem o pagamento antecipado do seguro**, o início de vigência da cobertura deverá coincidir com a data de aceitação da proposta ou com data distinta, desde previsto nas condições e documentos contratuais do seguro.
- 12.3.** Nos seguros cujas propostas tenham sido recepcionadas **com o pagamento antecipado do seguro**, parcial ou total, terão o início da vigência a partir da data da recepção da proposta pela Seguradora.
- 12.4.** O prazo de vigência da cobertura individual será equivalente ao prazo da operação de consórcio contratada com o Estipulante.

## CAPITAL SEGURADO

### 13. MODALIDADE VINCULADO

- 13.1.** O Capital Segurado corresponderá necessariamente ao valor do saldo devedor do bem ou serviço ao qual pertence a cota de um grupo consorciado, razão pela qual mensalmente seu valor será atualizado financeiramente, expresso em moeda nacional.
- 13.2.** **O Capital Segurado será alterado automaticamente a cada amortização ou reajuste da operação de consórcio.**
- 13.3.** **A definição a respeito da incorporação ou não das parcelas em atraso, juros e/ou multas decorrentes de eventual atraso no pagamento da operação de consórcio por parte do Segurado serão especificadas na Apólice e/ou Certificado Individual do Seguro.**

### 14. CAPITAL SEGURADO APLICADO - DATA DO EVENTO

- 14.1.** Para determinação do Capital Segurado para pagamento da indenização do seguro será considerado o valor vigente na data do falecimento do segurado, nos seguintes critérios:
- a)** Para ambos eventos, morte natural ou acidental: a data do falecimento.

## 15. RECÁLCULO DO CAPITAL SEGURADO

- 15.1. O valor contratado acompanhará o saldo devedor da operação de consórcio contratada e o custo do seguro mensal será calculado com base no saldo devedor do mês de referência da fatura, atualizado até o dia anterior da geração da fatura.

### CUSTO DO SEGURO (PRÊMIO)

## 16. FORMA DE PAGAMENTO

- 16.1. Para garantir o direito à cobertura o custo do seguro deverá ser pago até a data de seu vencimento.
- 16.2. O critério de custeio do seguro será definido na Apólice e poderá ser contributivo ou não contributivo.
- 16.3. O custo do seguro será calculado mediante a aplicação da taxa média fixada na Apólice para o grupo segurado sobre o saldo devedor de cada operação de consórcio do mês de referência.
- 16.4. A forma de pagamento será por débito em conta corrente ou por fatura ao Estipulante e a periodicidade de pagamento será mensal, conforme fixado na Apólice e na Proposta de Adesão/Certificado Individual do Seguro.
- 16.5. Caso na data para o pagamento do custo do seguro não haja expediente bancário, o pagamento poderá ser efetuado no primeiro dia útil seguinte em que houver expediente bancário.
- 16.6. A data de vencimento da última parcela não poderá ultrapassar o término de vigência da Apólice.
- 16.7. Os tributos incidentes sobre o valor do custo do seguro (prêmio) serão pagos por quem a legislação vigente determinar.

## 17. ATRASO NO PAGAMENTO DO SEGURO E PRAZO DE TOLERÂNCIA

- 17.1. **Em caso de não pagamento da parcela única do valor do seguro ou da 1ª (primeira) parcela, até a data do seu vencimento o seguro não será efetivado.**
- 17.2. Na falta de pagamento de qualquer parcela posterior à primeira, haverá tolerância de cobertura pelo período de 3 (três) parcelas, consecutivas ou não, contadas a partir da parcela não paga com vencimento mais antigo.
- 17.3. Durante o período de tolerância o pagamento indenização não ficará prejudicado, porém estará condicionado a quitação das parcelas atrasadas, conforme **item 17.2.**
- 17.4. Em caso de atraso no pagamento do seguro, incidirá sobre o valor do seguro em atraso a atualização monetária e juros moratórios proporcional ao tempo, do primeiro dia útil posterior ao seu vencimento até a data do efetivo pagamento, observado o índice e juros aplicados previsto no **item 26 - ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E JUROS.**
- 17.5. **Caso as parcelas atrasadas não sejam pagas durante o período descrito no item 17.2, o seguro ficará de pleno direito cancelado e não poderá mais ser restabelecido. Havendo interesse, deverá ser contratado novo seguro, respeitada as condições de aceitação e elegibilidade, não sendo admitido qualquer vínculo entre os contratos.**

## COMO ACIONAR O SEGURO (AVISO DE SINISTRO)

### 18. DOCUMENTOS

- 18.1.** Após o Aviso do Sinistro, poderão ser solicitados os seguintes **Documentos Básicos**:
- a) Número de identificação do Segurado e dos Beneficiários: Cadastro de Pessoa Física (CPF) e/ou Registro Geral (RG), Registro Nacional para Estrangeiros (RNE) e/ou Passaporte (com a identificação da expedição) e/ou outros documentos válidos em território nacional, acompanhado da natureza do documento, órgão expedidor e data da expedição;
  - b) Comprovante de residência do Segurado e dos Beneficiários ou declaração de prova de residência, nos termos da Lei 7.115/1983; e
  - c) Certidão e Declaração de Óbito.
- 18.2. Documentação Complementar** para a cobertura de **Morte Natural**:
- a) Relatório do Médico que assistiu o Segurado, carimbado, preenchido e assinado, contendo o histórico do atendimento, tratamento e a(s) causa(s) da morte;
  - b) Formulário de Autorização de Pesquisa Médica; e
  - c) Exames médicos realizados, que comprovem o diagnóstico firmado e indicado no Relatório Médico.
- 18.3. Documentação Complementar** para a cobertura de **Morte Acidental**:
- a) Laudo Necroscópico do Instituto Médico Legal - IML;
  - b) Boletim de Ocorrência;
  - c) Laudo de Perícia Técnica, realizada no local do acidente;
  - d) Laudo dos Exames Toxicológicos e de Dosagem Alcoólica ou Declaração emitida pelo órgão competente, indicando a não realização dos referidos exames; e
  - e) Habilitação do Segurado, no caso de morte na condução de veículos, aeronaves ou embarcações.
- 18.4. Não serão aceitos documentos rasurados.**
- 18.5. Sendo o solicitante menor de 18 (dezoito) anos, deverá ser assistido por um dos seus pais, e na sua falta, por quem legalmente os represente nos atos da vida civil, mediante apresentação de documentação comprobatória.**
- 18.6. As despesas efetuadas com a comprovação do evento e documentos de habilitação correrão por conta do Beneficiário(s), salvo as diretamente realizadas pela Seguradora.**
- 18.7. A Seguradora poderá firmar convênios ou contratos com o Estipulante, instituições financeiras ou empresas que façam a administração de banco de dados para obter informações e documentos comprobatórios referente aos dados cadastrais necessários para a operação de seguros.**

- 18.8. A Seguradora poderá obter informações gerais também em órgãos oficiais para fins da execução do contrato de seguro.**
- 18.9. As informações obtidas em órgãos oficiais e por força de contratos e convênios poderão dispensar a exigência dos documentos e informações exigidos nesta cláusula.**
- 18.10. A Seguradora poderá solicitar documentos complementares necessários à conclusão da análise de cobertura, além dos contratualmente previstos, em caso de dúvida fundada e justificável.**
- 18.11. A não entrega dos documentos solicitados, em até 90 (noventa) dias, sem qualquer justificativa, ensejará no encerramento do processo de sinistro administrativamente. O processo poderá ser reaberto a qualquer tempo, mediante solicitação do Beneficiário(s) com a apresentação dos documentos necessários, observado o prazo prescricional previsto na legislação vigente.**
- 18.12. A solicitação de documentos e demais providências ou atos que a Seguradora venha a praticar após a reclamação da indenização, não implicam, por si só, no reconhecimento da cobertura.**

## **19. FORMA E PRAZO PARA O PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO**

- 19.1. O pagamento da indenização, decorrente de evento coberto, será efetuado em até 30 (trinta) dias, contados da data da entrega de todos os documentos e informações solicitados, em parcela única, salvo previsão em contrário na respectiva cobertura.**
- 19.1.1. Em caso de solicitação de documentos complementares este prazo será suspenso e voltará a correr a partir do primeiro dia útil seguinte àquele em que forem completamente atendidas às exigências.**
- a) Após este prazo, o valor devido deverá ser atualizado, desde a data da caracterização do evento coberto, acrescido de juros de mora, aplicado a partir do primeiro dia útil posterior ao vencimento do prazo da regulação até a data do efetivo pagamento, observado o índice e juros especificados no item 26 - ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E JUROS.**
- 19.2. Caso haja o descumprimento do prazo para pagamento da indenização, a Seguradora deverá arcar com os encargos relacionados à mora do pagamento da operação de consórcio relativos ao período compreendido entre o primeiro dia posterior ao término do prazo fixado em contrato e a data do efetivo pagamento, sem prejuízo da aplicação de juros, multa e atualização monetária, nos termos da legislação específica.**

## **RENOVAÇÃO DO SEGURO**

### **20. RENOVAÇÃO**

- 20.1. A renovação do seguro será automática, por uma única vez, por igual período ao contratado, devendo as renovações posteriores serem realizadas obrigatoriamente por escrito, mediante proposta.**
- 20.2. O Estipulante poderá notificar à Seguradora caso não tenha interesse na renovação do seguro, mediante aviso o prévio de até 30 (trinta) dias e ficará obrigado a comunicar os segurados previamente sobre o término da vigência do seguro, por sua solicitação.**

- 20.3.** Caso a Seguradora não tenha interesse em renovar a Apólice, deverá comunicar aos Segurados e ao Estipulante, mediante aviso prévio de, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência da data do término da vigência da Apólice.
- 20.4.** Caso o seguro coletivo não seja renovado, a vigência da Apólice será prorrogada apenas para contemplar o término da vigência dos Certificados Individuais de Seguros emitidos dentro da vigência da Apólice, observada o pagamento do valor do seguro, não sendo admitida novas adesões.
- 20.5.** A renovação de seguros não tributários ou que não implicar em alteração da Apólice com ônus, atualização de taxas ou deveres adicionais para seguros já contratados poderá ser feita pelo Estipulante, **caso contrário dependerá da anuência prévia e expressa de, no mínimo,  $\frac{3}{4}$  (três quartos) do grupo segurado.**
- 20.6.** Este seguro será por prazo determinado tendo a Seguradora a faculdade de não renovar o seguro na data de vencimento, sem a devolução dos custos pagos.

## **21. REAVLIAÇÃO DE TAXAS**

- 21.1.** Na renovação a Seguradora reavaliará as condições, taxas e o custo do seguro, podendo propor as atualizações necessárias, conforme legislação vigente.

## **CANCELAMENTO DO SEGURO**

### **22. APÓLICE**

- 22.1.** O contrato de seguro coletivo somente poderá ser cancelado, durante a vigência da apólice coletiva, mediante acordo entre as partes e com anuência prévia e expressa de segurados que representem, no mínimo,  $\frac{3}{4}$  (três quartos) do grupo segurado, mediante aviso prévio de 60 (sessenta) dias, no mínimo, dirigido aos segurados, observada a vigência dos seguros em curso cujos prêmios tenham sido pagos.

**22.1.1.** O Estipulante é responsável pela obtenção e comprovação da anuência dos Segurados.

- 22.2.** As apólices não poderão ser canceladas durante a vigência sob a alegação de alteração da natureza dos riscos.

### **23. COBERTURA INDIVIDUAL**

- 23.1.** A cobertura Individual do Seguro termina, observada as condições e documentos contratuais do seguro:

- a) No final do prazo de vigência da apólice, se esta não for renovada, respeitada as respectivas vigências em curso dos Certificados Individuais de Seguros, cujo custo tenha sido pago pelo período correspondente;
- b) Em caso de cancelamento da apólice;
- c) Com a exclusão do segurado da apólice;
- d) Com o término do vínculo entre o segurado e o Estipulante e/ou Subestipulante;
- e) Pelo pagamento da Indenização por Morte;

- f) **Por falta de pagamento; e**
- g) **A pedido do segurado, desde que devidamente formalizado, assinado e protocolado na Seguradora.**

**23.1.2. A cobertura permanecerá vigente até o final do período de vigência vinculado a última parcela mensal paga pelo Segurado. Neste caso não caberá à devolução de Prêmio e o cancelamento será efetivado a partir da parcela subsequente.**

**23.2.** A qualquer tempo, por iniciativa das partes contratantes e concordância recíproca. Neste caso, por se tratar de custo de seguro mensal, a cobertura permanecerá em vigor até o final do período de vigência da última parcela mensal e não caberá devolução.

## **ESTIPULANTE**

### **24. OBRIGAÇÕES DO ESTIPULANTE E DO SUBESTIPULANTE**

**24.1.** Sem prejuízo das demais obrigações previstas no contrato de seguro, constituem obrigações do Estipulante e do Subestipulante:

- a) Fornecer à Seguradora todas as informações necessárias para a análise e aceitação do risco, previamente estabelecidas pela Seguradora, incluindo dados cadastrais;
- b) Manter a Seguradora informada a respeito dos dados cadastrais dos segurados, alterações da natureza do risco coberto, de acordo com o definido contratualmente;
- c) Fornecer ao segurado, sempre que solicitado, informações relativas ao seguro contratado;
- d) Pagar ou repassar os custos do seguro (prêmios) à Seguradora, conforme previsto contratualmente;
- e) Repassar aos segurados todas as comunicações ou avisos inerentes ao contrato de seguro, quando for diretamente responsável pela sua administração;
- f) Discriminar a razão social e, se for o caso, o nome fantasia da Seguradora, nos documentos, comunicações e materiais de comercialização e publicidade referentes ao seguro;
- g) Comunicar, de imediato, à Seguradora, a ocorrência de qualquer evento coberto (sinistro) ou sua expectativa, referente ao grupo que representa, assim que deles tiver conhecimento, quando esta comunicação estiver sob sua responsabilidade;
- h) Dar ciência aos Segurados dos procedimentos e prazos estipulados para conclusão da análise e pagamento da indenização do seguro;
- i) Comunicar, de imediato, à SUSEP, quaisquer procedimentos que considerar irregulares quanto ao seguro contratado; e
- j) Fornecer à SUSEP quaisquer informações solicitadas, dentro do prazo por ela estabelecido.



- 24.2. É expressamente vedado ao Estipulante e ao Subestipulante:**
- a) Cobrar dos Segurados, nos seguros contributários, quaisquer valores relativos ao seguro, além dos especificados pela Seguradora; e**
  - b) Efetuar publicidade e promoção do seguro sem prévia anuência da Seguradora, e sem respeitar rigorosamente as condições contratuais do produto e a regulamentação de práticas de conduta no que se refere ao relacionamento com o cliente.**
- 24.3. Nos seguros contributários, o não repasse dos custos do seguro pelo Estipulante e Subestipulante, nos prazos contratualmente previstos, poderá acarretar a suspensão ou cancelamento da cobertura, a critério da Seguradora, e sujeita o Estipulante ou Subestipulante às cominações legais.**
- 24.4. Na hipótese de qualquer remuneração ao Estipulante/Subestipulante, o seu percentual ou valor constará na Proposta de Adesão e no Certificado Individual do Seguro, devendo o segurado ser informado sempre que houver qualquer alteração.**
- 24.5. Qualquer modificação na Apólice Coletiva vigente, para os riscos em curso, dependerá da anuência prévia e expressa dos segurados que representem, no mínimo,  $\frac{3}{4}$  (três quartos) do grupo segurado. Quando a alteração não implicar ônus, dever ou redução de direitos aos segurados, esta poderá ser realizada apenas com a anuência do Estipulante.**

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

### **25. REGIME FINANCEIRO**

- 25.1. Este plano de seguro é estruturado no Regime Financeiro de Repartição Simples, portanto não há possibilidade técnica de qualquer devolução ou resgate, mesmo em caso de cancelamento do seguro.**
- 25.2. Neste regime os custos do seguro pagos por todos os Segurados do plano deverão ser suficientes para pagar as indenizações decorrentes dos eventos ocorridos nesse período. Não há constituição de Provisão Matemática de Benefícios a Conceder ou Reserva Técnica em nome de cada Segurado.**

### **26. ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E JUROS**

- 26.1. O não cumprimento do prazo de pagamento das obrigações contratuais implicará na atualização monetária do valor devido pela variação positiva do **IPCA/IBGE - Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística**, apurada entre o último índice publicado antes da data da exigibilidade da obrigação e aquele publicado imediatamente anterior à data do efetivo pagamento.**
- 26.1.1. No caso da extinção do índice acima ajustado, será utilizado o **IGPM/FGV - Índice Geral de Preços de Mercado da Fundação Getúlio Vargas**.**
- 26.2. Os juros, fixados em 0,25% a.m. (vinte e cinco centésimos por cento ao mês), serão calculados proporcionalmente ao tempo, a partir do primeiro dia posterior ao término do prazo fixado em contrato para o cumprimento da obrigação até a data do seu efetivo pagamento.**

- 26.3.** O pagamento dos valores relativos à atualização monetária e juros moratórios far-se-á independente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do contrato.

## **27. PROPAGANDA E PUBLICIDADE**

- 27.1.** As comunicações, peças promocionais e de propaganda para a divulgação do seguro pelo Estipulante e Corretor, deverão respeitar rigorosamente as condições contratuais do seguro e a legislação, e só poderão ser divulgadas mediante prévia autorização da Seguradora, por escrito.

## **28. PRESCRIÇÃO**

- 28.1.** Os prazos prescricionais serão os determinados em lei.

## **29. FORO**

- 29.1.** Fica eleito o foro de domicílio do Segurado ou do Beneficiário, conforme o caso, para discutir questões judiciais.
- 29.2.** Na hipótese de inexistência de relação de hipossuficiência entre as partes, será válida a eleição de foro diverso.

## **30. DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 30.1.** O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep.
- 30.2.** O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico **[www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br)**.
- 30.3.** Nós guardamos suas informações com todo o cuidado e zelo, somos transparentes quanto ao seu uso e proteção. Sim, nós podemos compartilhar seus dados pessoais, mas somente com empresas que nos ajudam a cumprir nossos compromissos contigo, como empresas de assistência e resseguradores. Também podemos compartilhar seus dados com empresas de comunicação, de pesquisas e do nosso conglomerado econômico, sempre com o objetivo de aprimorar os produtos e serviços que oferecemos a você. Para saber mais sobre como tratamos seus dados pessoais, entre em **[www.bbseguros.com.br/seguradora/politica-privacidade/](http://www.bbseguros.com.br/seguradora/politica-privacidade/)**.

## CONSULTA AOS TERMOS TÉCNICOS (GLOSSÁRIO)

### Apólice

Documento emitido pela sociedade seguradora que formaliza a aceitação das coberturas solicitadas pelo proponente, nos planos individuais (apólice individual), ou pelo estipulante, nos planos coletivos (apólice coletiva).

### Aviso de Sinistro

Comunicação imediata à Seguradora da ocorrência de evento passível de cobertura.

### Beneficiário

Pessoa física ou jurídica indicada para receber o valor do Capital Segurado.

### Capital Segurado

Termo utilizado para definir o valor máximo Segurado por cobertura, devido ao Beneficiário em caso de evento coberto.

### Carência

Período em que o Beneficiário não terá direito ao Capital Segurado, no caso de evento coberto.

### Certificado Individual do Seguro

Documento emitido para cada segurado no caso de contratação por meio de apólice coletiva, quando da aceitação do proponente ou da renovação do seguro.

### Companheiro

Pessoa que convive em união estável ou condição equiparada, configurada na convivência pública, contínua e duradoura, estabelecida com o objetivo de constituição de família, devidamente comprovada por decisão judicial, escritura pública ou pelos meios admitidos no contrato de seguro.

### Comoriência

É a presunção de morte simultânea, quando do falecimento de dois ou mais indivíduos na mesma ocasião, não sendo possível averiguar quem precedeu ao outro.

### Condições Contratuais

Conjunto de disposições que regem a contratação de um mesmo plano de Seguro.

### Condições Especiais

Conjunto de disposições específicas de cada cobertura adicional, que podem alterar as condições gerais.

### Condições Gerais

Conjunto de obrigações e condições comuns a todas as coberturas do seguro, que estabelecem os direitos e as obrigações das partes e dos Beneficiários.

### Consociado

É a pessoa natural ou jurídica que integra o grupo de consórcio e assume a obrigação de contribuir para o cumprimento integral de seus objetivos.

## Contrato

Instrumento jurídico firmado entre o Estipulante e a Seguradora, que estabelecem as peculiaridades da contratação do plano coletivo, e fixam os direitos e obrigações do Estipulante, da Seguradora, dos Segurados, e dos Beneficiários.

## Corretor

Intermediário, pessoa física ou jurídica, devidamente habilitado e legalmente autorizado a angariar e promover contratos de seguro entre Seguradora e pessoas físicas ou jurídicas. **O corretor de seguros responde civilmente pelos prejuízos que causar por omissão, imperícia ou negligência, no exercício da profissão.**

## Custo do Seguro (Prêmio)

Importância paga para a Seguradora para a contratação do seguro. O custo líquido correspondente ao custo do seguro, sem impostos.

## Doenças e Lesões Preexistentes

Doenças ou lesões, inclusive congênitas, contraídas pelo segurado em data anterior à contratação do seguro, de seu conhecimento, não declarada na Proposta de Adesão. É caracterizada pela omissão do diagnóstico e do tratamento ou pela existência de sinais, sintomas e quaisquer alterações do seu estado de saúde.

## Documentos Contratuais

A Apólice, o Certificado Individual do Seguro e o Endosso.

## Endosso

Documento, emitido pela Seguradora, por meio do qual são formalizadas alterações do seguro contratado, de comum acordo entre as partes envolvidas.

## Estipulante

Pessoa física ou jurídica que contrata Apólice coletiva e fica investida dos poderes de representação dos Segurados perante as Seguradoras, nos termos da legislação e regulamentação em vigor.

## Franquia

Período contínuo de tempo fixado na Apólice ou Certificado Individual do Seguro, conforme o caso, contado a partir da data da ocorrência do evento coberto, durante o qual o Beneficiário não terá direito à cobertura do seguro.

## Grupo Segurado

Totalidade de Segurados aceitos e incluídos na Apólice Coletiva.

## Indenização

Valor a ser pago ao Beneficiário pela Seguradora na ocorrência de evento coberto, limitado ao Capital Segurado da respectiva cobertura contratada vigente na data de ocorrência do evento, apurada conforme condições e documentos contratuais do seguro.

## Médico Assistente

É o profissional legalmente licenciado para a prática da medicina, responsável pelo acompanhamento clínico e pelo diagnóstico do Segurado. Não serão aceitos como médico assistente o próprio Segurado, seu cônjuge, companheiro(a), dependentes, parentes consanguíneos ou afins, mesmo que habilitados a exercer a prática da medicina, não cabendo nestes casos, nenhuma Indenização por parte da Seguradora.

## Proponente

Pessoa física ou jurídica interessada em contratar o seguro.

## Proposta

Documento que formaliza o interesse do proponente em contratar, alterar ou renovar o seguro, abrangendo, no caso de contratação ou renovação de apólices coletivas, tanto a proposta de contratação formalizada pelo estipulante, como as propostas de adesão dos seguros individuais.

## Relatório Médico

Documento emitido por médico devidamente registrado no Conselho Regional de Medicina sobre as condições físicas e de saúde do Segurado. **Não será aceito, para fins de caracterização da cobertura, documento emitido por médico que seja o próprio Segurado, seu cônjuge, companheiro(a), dependente, parentes consanguíneos ou afins, mesmo que habilitados a exercer a prática da medicina, não cabendo nestes casos, nenhuma indenização por parte da Seguradora.**

## Saldo Devedor

O valor presente das contraprestações ainda não quitadas.

## Segurado

Pessoa física sobre a qual se procederá a avaliação do risco e se estabelecerá o seguro.

## Seguradora

Empresa legalmente autorizada a comercializar o seguro e que se responsabiliza por determinados riscos, mediante o recebimento do custo do seguro.

## Sinistro

Evento passível de cobertura, durante o período de vigência do seguro.

## Substipulante

É a pessoa física ou jurídica que, em razão do vínculo direto ou indireto com o Estipulante, contrata o seguro em favor do grupo Segurado a que se vincule e os representa perante a Seguradora.