

KIT DE SINISTROS DO BB SEGURO PECUÁRIO FATURAMENTO

MANUAL DE SINISTROS DO BB SEGURO PECUÁRIO FATURAMENTO

Produtos:

1240 – BB Seguro Pecuário Faturamento

Coberturas:

- Cobertura Básica de Faturamento Pecuário
- Cobertura Adicional de Pastagem
- Cobertura Adicional de Suplementação

1) Objetivo:

O Manual do BB Seguro Pecuário Faturamento foi criado para orientar os clientes da empresa BB Seguros que necessitarem comunicar sinistros para as coberturas Básica de Faturamento Pecuário, Adicional de Pastagem e Adicional de Suplementação. Nesse documento constam os procedimentos e prazos em cada etapa do processo de sinistro, assim como toda a documentação que deve ser entregue para análise. Além de informar como o cliente deve realizar o acompanhamento de todo o processo.

Segue abaixo descrição das etapas:

2) Comunicado de sinistro:

Logo após a ocorrência de um sinistro, o segurado ou proposto autorizado deve comunicar a BB Seguros através da Central de Atendimento, número 0800 729 7000 ou 0800 962 7373 - Central de Atendimento aos Deficientes Auditivos ou de Fala.

Para que o comunicado seja realizado com sucesso, a pessoa responsável deverá saber informar:

- ✓ Nome completo e CPF do segurado;
- ✓ Número da proposta de seguro sinistrada;
- ✓ Quantidade de animais que morreram (sinistros de morte animal - Cobertura Básica de Faturamento Pecuário)
- ✓ Tamanho da área segurada (sinistros de incêndio e seca - Cobertura Adicional de Pastagem e Cobertura Adicional de Suplementação)
- ✓ Município da propriedade de onde ocorreu o sinistro;
- ✓ Unidade Federal (Estado ou Distrito Federal) da propriedade de onde ocorreu o sinistro;

- ✓ Evento ocorrido (morte animal - Cobertura Básica de Faturamento Pecuário; incêndio e seca - Cobertura Adicional de Pastagem e Cobertura Adicional de Suplementação);
- ✓ Data de ocorrência do sinistro;
- ✓ Ponto de referência para localização da propriedade de onde ocorreu o sinistro;
- ✓ Telefones para contato com o segurado (celular e fixo);
- ✓ E-mail do segurado;
- ✓ Código da Agência de Relacionamento.

3) Documentos que devem ser enviados a Seguradora:

✓ Para a Cobertura Básica de Faturamento Pecuário:

- Comunicado de ocorrência de sinistro preenchido pelo Segurado;
- Registro fotográfico com fotografias nítidas e coloridas, que permitam a identificação única e inequívoca do(s) animal(is) segurado(s) e que evidenciem as características externas do(s) animal(is). O registro fotográfico deve conter, no mínimo, as seguintes fotografias:
 - Fotografia(s) do(s) animal(is) no local do sinistro: fotografias que permitam identificar o ambiente e as condições nas quais o animal veio a óbito;



- Fotografias das características externas do(s) animal(is): fotografias que evidenciem o corpo do animal como um todo, em diversos ângulos, sem cortar membros ou extremidades, as quais permitam identificar raça, idade e sexo;



- Fotografia(s) do número do brinco do animal em sua orelha: fotografias que evidenciem claramente o número do brinco (brinco da propriedade ou SISBOV, quando houver) na orelha do animal. O brinco não deve ser removido;
- Fotografia(s) dos dentes incisivos inferiores: fotografias que evidenciem claramente TODOS os dentes incisivos inferiores do(s) animal(is)



- Nota fiscal de compra de vacinas com número do lote, partida e data do vencimento, e atestado de vacinação emitido por técnico devidamente registrado e com CRMV vigente (pedir par o segurado enviar todas as notas fiscais de compra de vacina e atestados de vacinação).
- Nota fiscal de compra de medicamentos administrados no(s) animal(is) segurado(s) com número do lote, partida e data do vencimento (pedir par o segurado enviar todas as notas fiscais de compra de medicamentos administrado no(s) animal(is) segurado(s)).

✓ **Para as Cobertura Adicional de Pastagem e Cobertura Adicional de Suplementação:**

- Proposta de Seguro
- Croqui da área segurada (croqui que foi apresentado na proposta de financiamento)
- **Para os casos de incêndio – O segurado tem que enviar o laudo dos Bombeiros**

www.bbseguros.com.br

4) Agendamento da Vistoria:

Após o comunicado de sinistro, em até 5 dias úteis, se a Seguradora achar necessário, um representante da BB Seguros entrará em contato para agendar a vistoria.

5) Vistoria

Na data agendada um perito credenciado pela Seguradora comparecerá na área segurada para realizar a vistoria para constatação e quantificação de prejuízos.

O prazo para realização da vistoria é de até 15 dias úteis a partir da data do aviso de sinistro, conforme determinam as Condições Gerais do seguro contratado. Porém, sempre buscamos realiza-la no prazo que atenda a necessidade do cliente.

Agravamento: caso ocorra novo evento ou caso o evento comunicado persista e agrave a situação dos prejuízos ocorridos, o segurado deverá, novamente, entrar em contato com a Central de Atendimento por meio do telefone 0800 729 7000 ou pela Central de Atendimento aos Deficientes Auditivos ou de Fala 0800 962 7373 e deverá solicitar nova vistoria.

Reinspeção: Caso o segurado não concorde com a apuração de prejuízos realizada na vistoria final, deve manifestar a discordância durante a vistoria e registra-las no laudo. Em seguida, deverá entrar em contato com a Central de Atendimento por meio do telefone 0800 729 7000 ou pela Central de Atendimento aos Deficientes Auditivos ou de Fala 0800 962 7373 e solicitar uma nova vistoria.

6) Entrega de documentos

A documentação deve ser enviada preferencialmente pelo site BB Seguros através do link - www.bbseguros.com.br > Clicar em portal do cliente > acompanhamento de sinistro > clicar em acesse aqui. Segue link abaixo:

<https://www.aliandobrasil.com.br/ITE/ITEW0126/default.aspx>

Na impossibilidade de envio via site, a documentação pode ser entregue na sua agência de relacionamento que fará a transmissão dos documentos.

7) Análise e encerramento do sinistro

Somente após a realização de todas as vistorias e entrega de toda documentação necessária, será iniciada a análise do processo de sinistro, com prazo máximo de até 30 dias.

Para a Cobertura Básica de Faturamento Pecuário, além dos fatores vistorias (se necessário) e documentos, o prazo para finalização da análise também leva em consideração a data de execução do preço de comercialização da arroba (Cepea/Esalq-USP), que consta na apólice de seguro (último dia do mês anterior da data de final de vigência do Seguro).

Desta forma, exclusivamente para a Cobertura Básica de Faturamento Pecuário, o prazo de encerramento do processo de sinistro é de 30 dias após a “Data de Execução”, conforme discriminado na Apólice de Seguro e da entrega de todos os documentos necessários para a regulação do sinistro.

Após a emissão do parecer final e encerramento do sinistro, a seguradora informará, por meio de comunicação à sua agência de relacionamento, website, e-mail ou correspondência, o parecer final com o resultado da análise.

8) Acompanhamento do processo de sinistro

Para saber o qual a situação atual do processo de sinistro, o segurado deve consultar o site BB Seguros - www.bbseguros.com.br ou ligar para a Central de Atendimento, número 0800 729 7000 ou 0800 962 7373 - Central de Atendimento aos Deficientes Auditivos ou de Fala.

9) Reanálise

Caso não haja concordância com o parecer final da análise, pode ser solicitado a reabertura do sinistro para que seja novamente analisado. Nesses casos o pedido de reanálise deve ser realizado através da Central de Atendimento, número 0800 729 7000 ou 0800 962 7373 - Central de Atendimento aos Deficientes Auditivos ou de Fala.