

SEGURO DE PESSOAS

BB Seguro Crédito Protegido para Empresas

Condições Gerais e Especiais

Versão 1.7

CNPJ 28.196.889/0001-43

Processo SUSEP 15414.900194/2014-64

NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

Serviço de Atendimento ao Cliente e Acionamento do Seguro

Atendimento Nacional 0800 729 7123

Atendimento Internacional..... 55 16 3111 8600

Ouvidoria..... 0800 880 2930

De 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h, exceto feriados.

Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala..... 0800 775 7003

De 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h, exceto feriados.

Atendimento exclusivo por equipamento habilitado para essa finalidade.

A Ouvidoria poderá ser acionada para atuar na defesa dos direitos dos consumidores, esclarecer e/ou solucionar demandas já tratadas pelos canais de atendimento habituais.

Canal de Conduta e Ética 0800 444 8256

www.canaldecondutaetica.com.br/bbseguros.

Todos os dias, 24 horas.

Canal exclusivo para denúncias sobre quaisquer práticas suspeitas de desvio de conduta ética relacionadas ao seguro. As denúncias poderão ser feitas de forma anônima ou identificada e serão recepcionadas por uma empresa independente e especializada, assegurando o sigilo absoluto e o tratamento adequado a cada situação. É importante fornecer o máximo de informações possíveis, possibilitando assim a análise assertiva do caso. Todas as denúncias serão analisadas, investigadas e terão as medidas cabíveis aplicadas.

Para saber demais horários e canais de atendimento, acesse nosso site:

www.bbseguros.com.br/seguros/ajuda/telefones-atendimento-seguros

BRASILSEG COMPANHIA DE SEGUROS

Av. das Nações Unidas, nº 14.261 • Ala A • 29º andar

04794-000 • Vila Gertrudes • São Paulo/SP

ÍNDICE

CONDIÇÕES GERAIS	5
1. OBJETIVO DO SEGURO	5
2. COBERTURAS	5
3. RISCOS EXCLUÍDOS	6
4. CARÊNCIAS	7
5. FRANQUIA	7
6. ÂMBITO GEOGRÁFICO	7
7. BENEFICIÁRIOS	7
8. PERDA DE DIREITOS	7
COMO CONTRATAR	8
9. CONDIÇÕES DE ACEITAÇÃO E ALTERAÇÃO DO SEGURO	8
10. CONTRATO COLETIVO	9
11. ADESÃO AO SEGURO	9
DURAÇÃO DO SEGURO	10
12. VIGÊNCIA	10
CAPITAL SEGURADO	11
13. MODALIDADE FIXA	11
14. CAPITAL SEGURADO APLICADO - DATA DO EVENTO	11
15. ATUALIZAÇÃO ANUAL DO CAPITAL SEGURADO	11
CUSTO DO SEGURO (PRÊMIO)	11
16. FORMA DE PAGAMENTO	11
17. ATRASO NO PAGAMENTO DO SEGURO E PRAZO DE TOLERÂNCIA	12
COMO ACIONAR O SEGURO (AVISO DE SINISTRO)	13
18. COMUNICAÇÃO	13
19. DOCUMENTOS	13
20. FORMA E PRAZO PARA O PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO	14
RENOVAÇÃO DO SEGURO	15
21. RENOVÇÃO	15
22. REAVALIAÇÃO DE TAXAS	15
CANCELAMENTO DO SEGURO	15
23. APÓLICE	15
24. CERTIFICADO INDIVIDUAL	15
ESTIPULANTE	16
25. OBRIGAÇÕES DO ESTIPULANTE	16

CONSIDERAÇÕES FINAIS	17
26. REGIME FINANCEIRO	17
27. ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E JUROS	18
28. PROPAGANDA E PUBLICIDADE	18
29. PRESCRIÇÃO	18
30. FORO	18
31. DISPOSIÇÕES GERAIS	18
CONSULTA AOS TERMOS TÉCNICOS (GLOSSÁRIO)	19
CONDIÇÕES ESPECIAIS	21
COBERTURA DE MORTE NATURAL OU ACIDENTAL	21
1. OBJETIVO.....	21
2. DOCUMENTOS.....	21
3. DATA DO EVENTO.....	22
4. RATIFICAÇÃO.....	22
COBERTURA DE INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL POR ACIDENTE (IPTA)	22
1. OBJETIVO.....	22
2. RISCOS EXCLUÍDOS	23
3. CAPITAL SEGURADO APLICADO – DATA DO EVENTO	23
4. DOCUMENTOS.....	23
5. AVALIAÇÃO DA INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL POR ACIDENTE (IPTA).....	23
6. JUNTA MÉDICA.....	23
7. CANCELAMENTO DA COBERTURA E/OU DO SEGURO.....	24
8. RATIFICAÇÃO.....	24

CONDIÇÕES GERAIS

1. OBJETIVO DO SEGURO

- 1.1. Este seguro tem por objetivo garantir o pagamento, total ou parcial, da operação de crédito ou compromisso assumido pela Proponente, em caso de evento coberto, **até o limite do Capital Segurado vigente, mediante o recebimento do custo do seguro (prêmio), nos termos estabelecidos nas condições contratuais, respeitados os riscos expressamente excluídos.**

2. COBERTURAS

- 2.1. **Este seguro é composto por Coberturas Básicas, definidas nas Condições Especiais.**

2.2. COBERTURAS BÁSICAS

- 2.2.1. **É obrigatória a contratação das Coberturas Básicas abaixo:**

- a) **Morte Natural ou Acidental;**
- b) **Invalidez Permanente Total por Acidente (IPTA).**

- 2.2.2. **O pagamento das indenizações relativas às coberturas de Morte e Invalidez Permanente Total por Acidente - IPTA não se acumulam. O pagamento da indenização por IPTA equivale a 100% (cem por cento) do capital segurado vigente na data do evento, cancelando o seguro, portanto se for verificada a morte do segurado em decorrência do mesmo acidente, não restará diferença de indenização a ser paga.**

2.3. CARACTERIZAÇÃO DE ACIDENTE PESSOAL

- 2.3.1. **As Coberturas de Morte Acidental e Invalidez Permanente Total por Acidente, vinculadas a “Acidente Pessoal”, deverão observar os critérios abaixo relacionados.**

- 2.3.2. Para a determinação da cobertura, será considerado **Acidente Pessoal** exclusivamente o evento com data caracterizada, exclusivo e **diretamente externo, súbito, involuntário, violento e causador de lesão física** que, por si só e independente de toda e qualquer outra causa, tenha como consequência direta a morte ou a invalidez permanente, total, do Segurado, observados os exemplos abaixo:

2.3.3. **Eventos cobertos:**

- a) **Suicídio ou a sua tentativa, ressalvado o prazo de Carência.**
- b) **Acidentes decorrentes de:**
 - b.1) Ação da temperatura do ambiente ou influência atmosférica, quando a elas o Segurado ficar sujeito, em decorrência de acidente coberto;**
 - b.2) Escapamento acidental de gases e vapores;**
 - b.3) Sequestros e tentativas de sequestros;**
 - b.4) Alterações anatômicas ou funcionais da coluna vertebral, de origem traumática, causadas exclusivamente por fraturas ou luxações, radiologicamente comprovadas.**

2.3.4. Eventos não cobertos:

- a) As doenças, incluídas as profissionais, quaisquer que sejam suas causas, ressalvadas as provocadas, desencadeadas ou agravadas, direta ou indiretamente por acidente coberto;**
- b) As intercorrências ou complicações consequentes da realização de exames, tratamentos clínicos ou cirúrgicos, quando não decorrentes de acidente coberto;**
- c) As lesões decorrentes, dependentes, predispostas ou facilitadas por esforços repetitivos ou microtraumas cumulativos, ou que tenham relação de causa e efeito com os mesmos, assim como as lesões classificadas como: Lesão por Esforços Repetitivos (LER), Doenças Osteomusculares Relacionadas ao Trabalho (DORT), Lesão por Trauma Continuado ou Contínuo (LTC), ou similares que venham a ser aceitas pela classe médico-científica, bem como as suas consequências pós-tratamentos, inclusive cirúrgicos, em qualquer tempo;**
- d) As situações reconhecidas por instituições oficiais de previdência ou assemelhadas, como “invalidez acidentária”, nas quais o evento causador da lesão não se enquadre integralmente na caracterização de invalidez por acidente pessoal, definido no conceito do seguro.**

2.3.5. O Acidente Vascular Cerebral (AVC) é uma doença e, portanto, não se enquadra no conceito de Acidente Pessoal para fins de seguro.

3. RISCOS EXCLUÍDOS

3.1. Este seguro não cobre os eventos relacionados a, ou ocorridos em consequência:

- a) Do uso de material nuclear para quaisquer fins, ainda que ocorridos em testes, experiências ou no transporte de armas e/ou projéteis nucleares, incluindo explosão nuclear, provocada ou não, bem como contaminação radioativa ou exposição a radiações nucleares ou ionizantes;**
- b) De atos ou operações de guerra, declarada ou não, química ou bacteriológica, civil ou guerrilha, atos militares, hostilidades, revolução, agitação, motim, revolta, sedição, sublevação ou outras perturbações da ordem pública e delas decorrentes, exceto de decorrente de prestação de serviço militar ou atos de humanidade de auxílio a outrem;**
- c) De ato terrorista, cabendo à Seguradora comprová-lo com documentação hábil, acompanhada de laudo circunstanciado que caracterize a natureza do atentado, independentemente de seu propósito, e desde que este tenha sido devidamente reconhecido como ato atentatório à ordem pública pela autoridade competente;**
- d) De atos ilícitos dolosos praticados pelo Segurado, pelo Beneficiário ou pelo representante legal de um ou de outro. Nos seguros contratados por pessoas jurídicas, incluem-se os danos causados por atos ilícitos praticados pelos sócios controladores, dirigentes e administradores e/ou seus respectivos representantes;**
- e) De lesões ou doenças preexistentes à contratação do seguro, que sejam de conhecimento do segurado ou que o obriguem a fazer acompanhamento médico ou uso de medicamento de forma continuada ou tratamento em regime hospitalar em período cujos efeitos persistam até a data de contratação do seguro e não tenham sido declaradas na proposta de adesão;**

- f) De inundações, furacões, ciclones, tempestades, terremotos, movimentos sísmicos ou movimentos de terra em geral, maremotos, erupções vulcânicas, qualquer outro fenômeno atmosférico, meteorológico, sísmico, geológicos de caráter extraordinário e outras convulsões da natureza;
- g) De epidemias e pandemias, declaradas por órgão público competente, incluindo a gripe aviária, febre aftosa, malária, dengue, meningite, dentre outras;
- h) De competições ilegais em aeronaves, embarcações e veículos a motor, inclusive treinos preparatórios;
- i) De intoxicações alimentares de qualquer espécie, bem como as intoxicações decorrentes da ação de produtos químicos e/ou medicamentos, salvo quando prescritos por médico devidamente habilitado, em decorrência de acidente coberto, desde que seja demonstrado seu nexos causal;
- j) Da condução de veículos, embarcações e aeronaves pelo segurado sem a adequada habilitação;
- k) Da condução do segurado de aeronaves e embarcações sem a autorização dos órgãos competentes para voo ou navegação.

4. CARÊNCIAS

- 4.1. No caso de Acidente Pessoal decorrente de suicídio, será aplicada a Carência de 2 (dois) anos ininterruptos, contada da data de início de vigência do Certificado Individual.

5. FRANQUIA

- 5.1. Não haverá aplicação da franquia neste seguro.

6. ÂMBITO GEOGRÁFICO

- 6.1. Todo o globo terrestre, salvo previsão em contrário nas coberturas ou na Apólice e/ou Certificado Individual.

7. BENEFICIÁRIOS

- 7.1. O beneficiário do seguro será o Estipulante, que receberá o valor do saldo devedor da operação de crédito de responsabilidade da proponente apurado na data de pagamento da indenização, limitado ao Capital Segurado vigente na data do evento.
- 7.2. **Segundo Beneficiário** - Eventual diferença entre o valor indenizado ao Estipulante e o Capital Segurado vigente na data do evento será paga à Proponente.

8. PERDA DE DIREITOS

- 8.1. O Beneficiário perderá o direito à indenização se o Segurado agravar intencionalmente o risco.
- 8.2. O Beneficiário perderá o direito à indenização e a Seguradora terá o direito ao custo do seguro (prêmio) vencido, além de cancelar o seguro, se o Estipulante, Proponente, Segurado, Beneficiário, Corretor de Seguros, ou seus respectivos representantes, fizer(em) declarações inexatas ou omitir(em) circunstâncias que possam influir na aceitação da proposta ou no valor do seguro.

- 8.3. Se a inexatidão ou omissão das declarações não resultar de má-fé, a Seguradora poderá:**
- 8.3.1. Na hipótese de não ocorrência de evento coberto:**
- a.1) Cancelar o seguro e reter a parcela proporcional ao tempo decorrido do custo do seguro (prêmio) originalmente pactuado; ou**
 - a.2) Mediante acordo entre as partes, permitir a continuidade do seguro, após o pagamento da diferença do custo do seguro (prêmio) devido, ou restringir a cobertura contratada.**
- 8.3.2. Na hipótese de ocorrência de evento coberto com pagamento integral do Capital Segurado, mediante prévio recebimento da diferença do custo do seguro (prêmio) cabível, cancelar o seguro, após o pagamento de indenização.**
- 8.4. O Segurado está obrigado a comunicar à Seguradora, logo que saiba, todo e qualquer incidente suscetível de agravar o risco, sob pena de perder o direito à cobertura, se provado que silenciou de má-fé.**
- 8.4.1. A Seguradora poderá cancelar o seguro, mediante comunicação por escrito ao Proponente, no prazo máximo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento do aviso de agravamento do risco, ou, a critério da Seguradora, mediante acordo entre as partes, restringir a cobertura contratada ou cobrar a diferença de custo do seguro (prêmio) cabível.**
- 8.4.2. O cancelamento do seguro só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação do Proponente, devendo ser restituída a diferença do custo do seguro (prêmio), calculada proporcionalmente ao período a decorrer.**

COMO CONTRATAR

9. CONDIÇÕES DE ACEITAÇÃO E ALTERAÇÃO DO SEGURO

- 9.1.** A contratação, alteração ou renovação do contrato de seguro se formalizará com a aceitação pela Seguradora da Proposta assinada pelo Proponente, seu representante legal e/ou corretor de seguros, ressalvada a hipótese de contratação direta.
- 9.2.** Na proposta deverão ser prestadas todas as informações que permitirão à Seguradora avaliar o risco.
- 9.3. A aceitação da proposta está sujeita à análise do risco.**
- 9.4.** A Seguradora terá o prazo de 15 (quinze) dias corridos, contados a partir da data do recebimento da Proposta de Contratação, Adesão, Renovação ou Alteração (Endosso) que implique em modificação do risco, para se manifestar a respeito de sua aceitação ou recusa.
- 9.4.1. Durante este período, a Seguradora poderá solicitar documentos e/ou informações complementares para análise do risco. Neste caso, o prazo de 15 (quinze) dias ficará suspenso e voltará a correr a partir da data da comprovação da entrega de toda a informação e/ou documentação solicitada.**
- 9.4.2.** Caso o proponente seja pessoa física, a solicitação de documentos e informações complementares poderá ser solicitada uma única vez. No caso de pessoa jurídica, a Seguradora poderá solicitar documentos complementares mais de uma vez, desde que fundamente o pedido para a avaliação da proposta e a definição do custo do seguro.
- 9.5. Não será admitida a adesão do seguro por procuração**

- 9.6.** A recusa do risco será comunicada pela Seguradora ao proponente, seu representante legal ou corretor de seguros, por escrito, devidamente justificada.
- 9.7.** A ausência de manifestação no prazo estabelecido no **item 9.4**, observada as condições de suspensão, caracterizará a aceitação da proposta.
- 9.8.** A aceitação da contratação do seguro, sua adesão ou renovação se formalizará com a correspondente emissão da Apólice e do Certificado Individual, respectivamente, e a aceitação da alteração contratual implicará na emissão do Endosso, em até 15 (quinze) dias, a partir da aceitação da proposta.
- 9.9. Os casos de renegociação da operação de crédito deverão ser comunicados imediatamente à Seguradora e estarão sujeitos à análise de aceitação.**
- 9.9.1. Se houver redução do prazo original, o seguro permanecerá vigente até o término do novo prazo, sem prejuízo, se for o caso, da devolução do custo do seguro correspondente ao período remanescente; e**
- 9.9.2. Se houver ampliação do prazo original ou aumento do saldo devedor, consequentemente do Capital Segurado vigente, à Seguradora deverá se manifestar quanto ao interesse na extensão, dentro do prazo de 15 (quinze) dias, contados do recebimento da comunicação, por escrito.**
- 9.10. Em caso de extinção antecipada da obrigação, o seguro estará automaticamente cancelado, devendo a Seguradora ser formalmente comunicada, e, se for o caso, da devolução do custo do seguro pago referente ao período a decorrer.**

10. CONTRATO COLETIVO

- 10.1.** A contratação e a alteração do seguro coletivo devem ser realizadas mediante a apresentação da Proposta de Contratação assinada pelo Estipulante, se o caso, e pelo corretor de seguros.
- 10.2. Qualquer modificação da Apólice vigente que implique em ônus ou dever para as proponentes já existentes na apólice, incluindo a alteração na taxa de seguro ou a redução de seus direitos, dependerá da anuência prévia e expressa de $\frac{3}{4}$ (três quartos) das proponentes.**
- 10.2.1. Quando a alteração ou renovação não implicar em ônus ou dever aos proponentes ou a redução de seus direitos, poderá ser realizada apenas com a anuência do Estipulante, se o caso.**

11. ADESÃO AO SEGURO

- 11.1.** A contratação do seguro deve ser realizada mediante a apresentação da Proposta de Adesão, preenchida e assinada, pelo proponente ou pelo seu corretor de seguros.
- 11.2. A contratação do seguro é opcional, sendo permitido o seu cancelamento a qualquer momento com devolução do custo do seguro (prêmio) pago referente ao período a decorrer, se houver.**
- 11.3.** Somente poderão ser aceitos no seguro as pessoas físicas pertencentes ao Grupo Segurável que, na data da adesão ao seguro, estejam em boas condições de saúde e com idade compreendida entre 18 (dezoito) anos e 65 (sessenta e cinco) anos.
- 11.4. A idade dos componentes do Grupo Segurável, na data de contratação do seguro ou repactuação da operação de crédito com manutenção do seguro, somada ao prazo da operação de crédito não poderá superar 70 (setenta) anos.**

- 11.5. Não terão direito ao seguro, os componentes do Grupo Segurável que, na data do evento, tenham menos de 6 (seis) meses de participação societária na Proponente.
- 11.6. Após a contratação do seguro não serão permitidas novas inclusões de componentes no Grupo Segurado no Certificado Individual em vigor, de acordo com prévia e expressa anuência da Proponente na Proposta de Adesão. A inclusão de novos participantes do contrato ou estatuto social no Grupo Segurado poderá ser realizada após cancelamento do Certificado Individual anterior e preenchimento de nova Proposta de Adesão, observados os critérios de aceitação indicados neste item.
- 11.7. Os componentes do Grupo Segurável, ao fazerem adesão ao seguro, autorizam a assessoria médica da Seguradora a ter acesso a todos os seus dados clínicos e cirúrgicos, a empreender visita hospitalar ou domiciliar e a requerer os exames realizados.
- 11.8. A desistência do crédito, objeto do seguro, manifestada pela Proponente ao Estipulante até a data da liberação do recurso em conta corrente, acarretará a não efetivação da contratação ou alteração do seguro, tornando a Proposta de Adesão ou Endosso sem efeito.
- 11.9. O pagamento antecipado do valor do seguro (prêmio), total ou parcial, não caracteriza a aceitação da proposta.
- 11.10. No caso de não aceitação da proposta de seguro pago antecipadamente, o proponente terá cobertura do seguro da data da recepção da proposta na Seguradora até a data da formalização da recusa.
- 11.10.1 O valor pago antecipadamente, líquido de IOF (Imposto sobre Operações Financeiras), será restituído no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos, contados da formalização da recusa, deduzido da parcela proporcional ao tempo em que tiver prevalecido a cobertura.
- 11.10.2 A atualização monetária será aplicada a partir da data da formalização da recusa até o seu efetivo pagamento.
- 11.10.3 Após o prazo estabelecido para a devolução do custo do seguro, serão devidos juros moratórios, sobre o valor atualizado, observado o índice e juros especificados no item 27 - ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E JUROS.

DURAÇÃO DO SEGURO

12. VIGÊNCIA

- 12.1. O início e o fim da vigência do seguro terão início às 24h (vinte e quatro horas) das datas estabelecidas na Apólice, Certificado do Individual ou Endosso.
- 12.2. A vigência do Certificado Individual acompanhará o prazo da operação de crédito, devendo ser adequada pela correspondente renovação, se necessário.
- 12.3. No caso de não renovação da Apólice o seguro será prorrogado até o término da vigência dos Certificados Individuais vigentes, observado o devido pagamento do valor do seguro, não sendo admitida novas adesões.
- 12.4. Nos seguros cujas propostas tenham sido recepcionadas **sem o pagamento antecipado do seguro**, o início de vigência da cobertura deverá coincidir com a data de aceitação da proposta ou com data distinta, desde que previsto nas condições contratuais do seguro.

- 12.5.** Nos seguros cujas propostas tenham sido recepcionadas **com o pagamento antecipado do seguro**, parcial ou total, terão o início da vigência a partir da data da recepção da proposta pela Seguradora.
- 12.6.** O prazo de vigência da cobertura individual será equivalente ao prazo da operação de crédito contratada com o Estipulante. Quando o seguro for contratado após o início da operação de crédito, o prazo de vigência do seguro iniciará na data de contratação do seguro e o término acompanhará o fim do prazo da operação de crédito.

CAPITAL SEGURADO

13. MODALIDADE FIXA

- 13.1.** O Capital Segurado corresponderá necessariamente ao valor contratado para a operação de crédito/compromisso ou o seu saldo devedor vigente na data de contratação do seguro, no caso de contratação posterior, conforme valor inicial da cobertura fixado no Certificado do Seguro, expresso em moeda nacional.
- 13.2.** **O Capital Segurado não varia ao longo da vigência, independentemente da evolução do valor da operação de crédito coberta pelo seguro.**
- 13.3.** **A definição a respeito da incorporação ou não das parcelas em atraso, juros e/ou multas decorrentes de eventual atraso no pagamento da operação de crédito por parte da proponente serão especificadas na Apólice e/ou Certificado Individual do Seguro.**

14. CAPITAL SEGURADO APLICADO - DATA DO EVENTO

- 14.1.** Para determinação do Capital Segurado para pagamento da indenização do seguro será considerado o valor vigente na data do falecimento ou invalidez do primeiro segurado sinistrado constante no Certificado Individual.

15. ATUALIZAÇÃO ANUAL DO CAPITAL SEGURADO

- 15.1.** O valor contratado será anualmente atualizado monetariamente, considerando-se como base a data do início de vigência do Certificado Individual, pela variação positiva do IGP-M/FGV (Índice Geral de Preços do Mercado, divulgado pela Fundação Getúlio Vargas), acumulado nos últimos 12 (doze) meses que antecedem o mês anterior ao aniversário anual do Certificado Individual, sendo ajustado o respectivo custo do seguro.
- 15.2.** Em caso de extinção do IGP-M/FGV (Índice Geral de Preços - Mercado, divulgado pela Fundação Getúlio Vargas), a atualização monetária anual será feita pelo IPCA/IBGE (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo, divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística).

CUSTO DO SEGURO (PRÊMIO)

16. FORMA DE PAGAMENTO

- 16.1.** Para garantir o direito à cobertura o custo do seguro deverá ser pago até a data de seu vencimento.
- 16.2.** O seguro é 100% (cem por cento) contributivo, ou seja, a Proponente pagará integralmente o custo do seguro.
- 16.3.** O custo do seguro será calculado mediante à aplicação da taxa média estabelecida para o Prazo de Vigência do Certificado Individual, multiplicada pelo valor do Capital Segurado e pela quantidade de componentes do grupo segurado.

- 16.4.** A forma de pagamento do custo do seguro poderá ser por débito na operação de crédito, débito em conta corrente ou débito no cartão de crédito.
- 16.5.** Quando o seguro for contratado em conjunto a operação de crédito, o pagamento do custo do seguro será único, debitado na operação de crédito.
- 16.6.** Quando o seguro for contratado após o início da operação de crédito, a periodicidade de pagamento do custo do seguro será fracionada.
- 16.7.** A forma de pagamento da 1ª (primeira) parcela do custo do seguro será obrigatoriamente, no ato da contratação, por débito em conta corrente de titularidade da Proponente.
- 16.8.** As demais parcelas do custo do seguro poderão ser pagas por débito e conta ou cartão de crédito de titularidade da Proponente, conforme escolhido na Proposta de Adesão.
- 16.9.** Caso na data para o pagamento do custo do seguro não haja expediente bancário, o pagamento poderá ser efetuado no primeiro dia útil seguinte em que houver expediente bancário.
- 16.10. Quando o pagamento do custo do seguro for fracionado:**
- a) **A suspensão da autorização de débito em conta corrente ou em fatura de cartão de crédito caracterizará falta de pagamento do custo do seguro, sendo aplicado o disposto no item 17 - ATRASO NO PAGAMENTO DO SEGURO E PRAZO DE TOLERÂNCIA e no subitem 24.1., “c”, 2 do item 24 - CERTIFICADO INDIVIDUAL.**
 - b) **Quando a forma de pagamento for cartão de crédito e o(s) valor(es) da(s) parcela(s) do custo do seguro não for(em) autorizado(s) pela administradora do cartão, o(s) valor(es) da(s) parcela(s) será(ão), excepcionalmente, debitado(s) da conta corrente de titularidade da Proponente, conforme prévia e expressa autorização constante da Proposta de Adesão.**

17. ATRASO NO PAGAMENTO DO SEGURO E PRAZO DE TOLERÂNCIA

- 17.1.** Em caso de não pagamento da parcela única do custo do seguro ou da 1ª (primeira) parcela, até a data do seu vencimento o seguro não será efetivado.
- 17.2.** Além do disposto no item 17.1, quando o pagamento do custo do seguro for único será adotada a seguinte regra:
- a) **Não haverá período de tolerância ou suspensão da cobertura, uma vez que a contratação não terá sido efetivada.**
- 17.3.** Além do disposto no item 17.1, quando o pagamento do custo do seguro for fracionado serão adotadas as seguintes regras:
- a) Na falta de pagamento de qualquer parcela posterior à primeira, haverá tolerância de cobertura pelo período de 2 (duas) parcelas, consecutivas ou não, contadas a partir da parcela não paga com vencimento mais antigo e o prazo de vigência da cobertura individual será ajustado e comunicado ao seguro em função do custo do seguro efetivamente pago, calculado “pró-rata dia”.
 - b) A seguradora enviará correspondência ao segurado, em até 10 (dez) dias após a falta de pagamento da 1ª (primeira) parcela inadimplente, advertindo quanto à necessidade de quitação do prêmio de seguro em atraso. Esta correspondência funciona como **NOTIFICAÇÃO** para o cumprimento da contraprestação do contrato (pagamento do prêmio, **SOB PENA DA APLICAÇÃO DO DISPOSTO NO ITEM 24.1 alínea “e” DA CLÁUSULA 24 - CERTIFICADO INDIVIDUAL DESTAS CONDIÇÕES GERAIS.**

- c) Restabelecido o pagamento do prêmio antes do cancelamento ficará restaurado o prazo original da vigência da cobertura individual.
- d) Durante o período de tolerância o pagamento da indenização não ficará prejudicado, porém estará condicionado à quitação das parcelas atrasadas.
- e) Em caso de atraso no pagamento do seguro, incidirá sobre o valor do seguro em atraso a atualização monetária e juros moratórios proporcional ao tempo, do primeiro dia útil posterior ao seu vencimento até a data do efetivo pagamento, observado o índice e juros aplicados previsto no item **27 - ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E JUROS**.
- f) **Caso as parcelas atrasadas não sejam pagas durante o período descrito no subitem 17.3., “a”, respeitada a vigência ajustada, conforme descrito no mesmo subitem, o seguro ficará de pleno direito cancelado e não poderá mais ser restabelecido. Havendo interesse, deverá ser contratado novo seguro, respeitadas as condições de aceitação e elegibilidade, não sendo admitido qualquer vínculo entre os contratos.**
- g) **Não caberá restituição de qualquer parcela de prêmio fracionado cuja vigência da última parcela paga já tenha terminado.**

COMO ACIONAR O SEGURO (AVISO DE SINISTRO)

18. COMUNICAÇÃO

- 18.1.** Em caso de evento coberto, o Segurado ou o Beneficiário deverão formalizar o Aviso de Sinistro para a Seguradora por meio de Nossos Canais de Atendimento, imediatamente após o conhecimento do fato.

19. DOCUMENTOS

- 19.1. Após o Aviso do Sinistro, poderão ser solicitados os seguintes Documentos Básicos:**
- a) Número de identificação da Pessoa Física: Cadastro de Pessoa Física (CPF) e/ou Registro Geral (RG) e/ou Registro Nacional para Estrangeiros (RNE) e/ou Passaporte (com a identificação da expedição) e/ou outros documentos válidos em território nacional, acompanhados da natureza do documento, órgão expedidor e data da expedição;
 - b) No caso de Pessoa Jurídica, deverá ser apresentado o número de identificação do Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) ou do Cadastro de Empresa Estrangeira/BACEN (Cademp) para empresas *offshore*, excetuadas as universalidades de direitos que, por disposição legal, sejam dispensadas de registro no CNPJ ou Cademp;
 - c) Comprovante de residência do Segurado ou declaração de prova de residência, nos termos da Lei 7.115/1983;
 - d) Contrato ou estatuto social da Pessoa Jurídica (contratante da operação de crédito com o Estipulante) e de todas as alterações devidamente registradas na Junta Comercial ou Ficha Cadastral de Empresário Individual devidamente registrada na Junta Comercial ou comprovante de cadastro de Microempreendedor Individual;
 - e) Formulário de Registro de Informações Cadastrais e Autorização de Pagamento de Sinistro, preenchido e assinado pelo 2º (segundo) beneficiário (se houver);
 - f) Comprovante de endereço do 2º (segundo) beneficiário.

- 19.2. Não serão admitidos documentos rasurados.
- 19.3. As despesas efetuadas com a comprovação do evento e documentos de habilitação correrão por conta do(s) Beneficiário(s), salvo as diretamente realizadas pela Seguradora.
- 19.4. A Seguradora poderá firmar convênios ou contratos com o Estipulante, instituições financeiras ou empresas que façam a administração de banco de dados para obter informações e documentos comprobatórios referentes aos dados cadastrais necessários para a operação de seguros.
- 19.5. A Seguradora poderá obter informações gerais também em órgãos oficiais para fins da execução do contrato de seguro.
- 19.6. As informações obtidas em órgãos oficiais e por força de contratos e convênios poderão dispensar a exigência dos documentos e informações exigidos nesta cláusula.
- 19.7. A Seguradora poderá solicitar documentos complementares necessários à conclusão da análise de cobertura, além dos contratualmente previstos, em caso de dúvida fundada e justificável.
- 19.8. A não entrega dos documentos solicitados, em até 90 (noventa) dias, sem qualquer justificativa, ensejará no encerramento do processo de sinistro administrativamente.
- 19.9. O processo poderá ser reaberto a qualquer tempo, mediante solicitação do(s) Beneficiário(s) com a apresentação dos documentos necessários, observado o prazo prescricional previsto na legislação vigente.
- 19.10. A solicitação de documentos e demais providências ou atos que a Seguradora venha a praticar após a reclamação da indenização, não implicam, por si só, no reconhecimento da cobertura.

20. FORMA E PRAZO PARA O PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO

- 20.1. O pagamento da indenização, decorrente de evento coberto, será efetuado em até 30 (trinta) dias, contados da data da entrega de todos os documentos e informações solicitados, em parcela única, salvo previsão em contrário na respectiva cobertura.
- 20.2. **Em caso de solicitação de documentos complementares este prazo será suspenso e voltará a correr a partir do primeiro dia útil seguinte àquele em que forem completamente atendidas as exigências.**
- 20.3. **Após este prazo, o valor devido deverá ser atualizado, desde a data da caracterização do evento coberto, acrescido de juros de mora, aplicado a partir do primeiro dia útil posterior ao vencimento do prazo da regulação até a data do efetivo pagamento, observado o índice e juros especificados no item 27 - ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E JUROS.**
- 20.4. **Havendo, conjuntamente, a Morte e/ou a Invalidez Permanente Total por Acidente de dois ou mais Segurados vinculados ao mesmo Certificado, será paga somente uma Indenização, limitada ao valor do Capital Segurado.**
- 20.5. Caso haja o descumprimento do prazo para pagamento da indenização, a Seguradora deverá arcar com os encargos relacionados à mora do pagamento da operação de crédito relativos ao período compreendido entre o primeiro dia posterior ao término do prazo fixado em contrato e a data do efetivo pagamento, sem prejuízo da aplicação de juros, multa e atualização monetária, nos termos da legislação específica.

RENOVAÇÃO DO SEGURO

21. RENOVAÇÃO

- 21.1.** A renovação da apólice será automática, por uma única vez, por igual período ao contratado, devendo as renovações posteriores serem realizadas obrigatoriamente por escrito.
- 21.2.** O Estipulante poderá notificar à Seguradora caso não tenha interesse na renovação da apólice, mediante aviso prévio de, no mínimo, 60 (sessenta) dias e ficará obrigado a comunicar as proponentes previamente sobre o término da vigência do seguro, por sua solicitação.
- 21.3.** Caso a Seguradora não tenha interesse em renovar a Apólice, deverá comunicar as proponentes e ao Estipulante, mediante aviso prévio de, no mínimo, 60 (sessenta) dias de antecedência da data do término da vigência da Apólice.
- 21.4.** Caso o seguro coletivo não seja renovado, a vigência da Apólice será prorrogada apenas para contemplar o término da vigência dos Certificados Individuais emitidos dentro da vigência da Apólice, observada o pagamento do valor do seguro, não sendo admitida novas adesões.
- 21.5.** A renovação de seguros não contributários ou que não implicar em alteração da Apólice com ônus, atualização de taxas ou deveres adicionais para seguros já contratados poderá ser feita pelo Estipulante, caso contrário dependerá da anuência prévia e expressa de, no mínimo, $\frac{3}{4}$ (três quartos) das proponentes.
- 21.6.** Este seguro será por prazo determinado tendo a Seguradora a faculdade de não renovar o seguro na data de vencimento, sem a devolução dos custos pagos.

22. REAVALIAÇÃO DE TAXAS

- 22.1.** A Seguradora reavaliará as condições, taxas e o custo do seguro, podendo propor as atualizações necessárias, conforme legislação vigente.

CANCELAMENTO DO SEGURO

23. APÓLICE

- 23.1.** O contrato de seguro coletivo somente poderá ser cancelado, durante a vigência da apólice coletiva, mediante acordo entre as partes e com anuência prévia e expressa das proponentes que representem, no mínimo, $\frac{3}{4}$ (três quartos) das proponentes.
- 23.2.** O Estipulante é responsável pela obtenção e comprovação da anuência das proponentes.
- 23.3.** As apólices não poderão ser canceladas durante a vigência sob a alegação de alteração da natureza dos riscos.

24. CERTIFICADO INDIVIDUAL

- 24.1.** A cobertura do Certificado Individual termina, observada as condições e documentos contratuais do seguro:
- No final do prazo de vigência da apólice, se esta não for renovada, respeitadas as respectivas vigências em curso dos Certificados Individuais, cujo custo tenha sido pago integralmente;
 - Em caso de cancelamento da apólice;

- c) Com a exclusão da proponente, pessoa jurídica contratante da operação de crédito com o Estipulante, da apólice;
- d) Com o término do vínculo entre a proponente e o Estipulante;
- e) Por falta de pagamento;
- f) A pedido da proponente, desde que devidamente formalizado, assinado e protocolado na Seguradora;
- g) Por repactuação da operação de crédito sem a contratação do seguro;
- h) Por recusa da Proposta de Endosso;
- i) Com a quitação total da dívida ou do compromisso assumido pela proponente, observado o período de vigência correspondente ao custo do seguro efetivamente pago;
- j) Com o pagamento do capital segurado contratado em decorrência de um dos eventos cobertos ao primeiro segurado sinistrado constante no certificado individual;
- k) Com a exclusão do único ou de todos os segurados da proponente;
- l) Com a transferência de titularidade da dívida ou compromisso assumido pela proponente junto ao estipulante.

24.2. Além do disposto no item 24.1, a cobertura do componente do grupo segurado também termina:

- a) Por Morte;
- b) Por sua exclusão ou retirada do contrato ou estatuto social do segurado, pessoa jurídica contratante da operação de crédito com o Estipulante.

24.3. A qualquer tempo, por iniciativa das partes contratantes e concordância recíproca. Neste caso, deverá ser observada a seguinte disposição:

- a) A Seguradora poderá reter do custo do seguro recebido, além dos emolumentos, a parte proporcional ao tempo decorrido.

ESTIPULANTE

25. OBRIGAÇÕES DO ESTIPULANTE

25.1. Sem prejuízo das demais obrigações previstas no contrato de seguro, constituem obrigações do Estipulante:

- a) Fornecer à Seguradora todas as informações necessárias para a análise e aceitação do risco, previamente estabelecidas pela Seguradora, incluindo dados cadastrais;
- b) Manter a Seguradora informada a respeito dos dados cadastrais dos segurados, alterações da natureza do risco coberto, de acordo com o definido contratualmente;
- c) Fornecer ao segurado, sempre que solicitado, quaisquer informações relativas ao seguro contratado;
- d) Pagar ou repassar o custo do seguro (prêmio) à Seguradora, nos prazos previstos contratualmente;
- e) Repassar aos segurados todas as comunicações ou avisos inerentes ao contrato de seguro, quando for diretamente responsável pela sua administração;

- f) Discriminar a razão social e, se for o caso, o nome fantasia da Seguradora, nos documentos, comunicações, materiais de comercialização e publicidade referentes ao seguro;
- g) Comunicar, de imediato, à Seguradora, a ocorrência de qualquer evento coberto ou sua expectativa, referente ao grupo que representa, assim que deles tiver conhecimento, quando esta comunicação estiver sob sua responsabilidade;
- h) Dar ciência aos Segurados dos procedimentos e prazos estipulados para o pagamento da indenização o seguro;
- i) Comunicar, de imediato, à SUSEP, quaisquer procedimentos que considerar irregulares quanto ao seguro contratado; e
- j) Fornecer à SUSEP quaisquer informações solicitadas, dentro do prazo por ela estabelecido.

25.2. É vedado ao Estipulante:

- a) **Cobrar dos segurados, quaisquer valores relativos ao seguro, além dos especificados pela Seguradora; e**
- b) **Efetuar publicidade e promoção do seguro sem prévia anuência da Seguradora, e sem respeitar rigorosamente as condições contratuais do produto e a regulamentação de práticas de conduta no que se refere ao relacionamento com o cliente.**

25.3. Nos seguros contributários, o não repasse dos custos do seguro pelo Estipulante, nos prazos contratualmente previstos, poderá acarretar a suspensão ou cancelamento da cobertura, a critério da Seguradora, e sujeita o Estipulante às cominações legais.

25.4. Na hipótese de qualquer remuneração ao Estipulante, o seu percentual ou valor constará na Proposta de Adesão e no Certificado Individual, devendo o segurado ser informado sempre que houver qualquer alteração.

25.5. Qualquer modificação na apólice coletiva vigente, para os riscos em curso, que implique ônus ou dever para os segurados ou redução de seus direitos, dependerá da anuência prévia e expressa dos segurados que representem, no mínimo, $\frac{3}{4}$ (três quartos) do grupo segurado. Quando a alteração não implicar ônus, dever ou redução de direitos aos segurados, poderá ser realizada apenas com a anuência do Estipulante.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

26. REGIME FINANCEIRO

26.1. Este plano de seguro é estruturado no Regime Financeiro de Repartição Simples, portanto não há possibilidade técnica de qualquer devolução ou resgate, mesmo em caso de cancelamento do seguro.

26.2. Neste regime os custos do seguro pagos por todas as proponentes do plano deverão ser suficientes para pagar as indenizações decorrentes dos eventos ocorridos nesse período. Não há constituição de Provisão Matemática de Benefícios a Conceder ou Reserva Técnica em nome de cada proponente.

27. ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E JUROS

27.1. O não cumprimento do prazo de pagamento das obrigações contratuais implicará na atualização monetária do valor devido pela variação positiva do **IPCA/IBGE - Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, apurada entre o último índice publicado antes da data da exigibilidade da obrigação e aquele publicado imediatamente anterior à data do efetivo pagamento.**

27.1.1. No caso da extinção do índice acima ajustado, será utilizado o **IGP-M/FGV - Índice Geral de Preços do Mercado da Fundação Getúlio Vargas.**

27.2. Os juros, fixados em 0,25% a.m. (vinte e cinco centésimos por cento) ao mês, serão calculados proporcionalmente ao tempo, a partir do primeiro dia posterior ao término do prazo fixado em contrato para o cumprimento da obrigação até a data do seu efetivo pagamento.

27.3. O pagamento dos valores relativos à atualização monetária e juros moratórios far-se-á independente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do contrato.

27.4. Poderá ser pactuado outro índice na Proposta de Contratação/Adesão ou alterado durante a vigência do seguro, desde que não haja prejuízo para os Segurados.

28. PROPAGANDA E PUBLICIDADE

28.1. As comunicações, peças promocionais e de propaganda para a divulgação do seguro pelo Estipulante e Corretor, deverão respeitar rigorosamente as condições contratuais do seguro e a legislação, e só poderão ser divulgadas mediante prévia autorização da Seguradora, por escrito.

29. PRESCRIÇÃO

29.1. Os prazos prescricionais serão os determinados em lei.

30. FORO

30.1. Fica eleito o foro de domicílio da proponente ou do Beneficiário, conforme o caso, para discutir questões judiciais.

30.2. Na hipótese de inexistência de relação de hipossuficiência entre as partes, será válida a eleição de foro diverso.

31. DISPOSIÇÕES GERAIS

31.1. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep.

31.2. O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico www.susep.gov.br.

31.3. Nós guardamos suas informações com todo o cuidado e zelo, somos transparentes quanto ao seu uso e proteção. Sim, nós podemos compartilhar seus dados pessoais, mas somente com empresas que nos ajudam a cumprir nossos compromissos contigo, como empresas de assistência e resseguradores. Também podemos compartilhar seus dados com empresas de comunicação, de pesquisas e do nosso conglomerado econômico, sempre com o objetivo de aprimorar os produtos e serviços que oferecemos a você. Para saber mais sobre como tratamos seus dados pessoais, acesse: www.bbseguros.com.br/seguradora/politica-privacidade/.

CONSULTA AOS TERMOS TÉCNICOS (GLOSSÁRIO)

Apólice

Documento emitido pela Seguradora que formaliza a aceitação do seguro coletivo.

Aviso de Sinistro

Comunicação imediata à Seguradora da ocorrência de evento passível de cobertura.

Beneficiário

Pessoa jurídica indicada para receber o valor do Capital Segurado.

Capital Segurado

É o valor máximo Segurado por cobertura, devido ao Beneficiário em caso de evento coberto.

Carência

Período em que o Beneficiário não terá direito ao Capital Segurado, no caso de evento coberto.

Certificado Individual

Documento individual emitido pela Seguradora que formaliza a aceitação de cada proponente no seguro coletivo.

Companheiro

Pessoa que convive em união estável ou condição equiparada, configurada na convivência pública, contínua e duradoura, estabelecida com o objetivo de constituição de família, devidamente comprovada por decisão judicial, escritura pública ou pelos meios admitidos na legislação vigente.

Comoriência

É a presunção de morte simultânea, quando do falecimento de dois ou mais indivíduos na mesma ocasião, não sendo possível averiguar quem precedeu ao outro.

Condições Contratuais

Conjunto de disposições que regem a contratação de um mesmo plano de seguro.

Condições Especiais

Conjunto de disposições específicas de cada cobertura, que podem alterar as Condições Gerais.

Condições Gerais

Conjunto de obrigações e condições comuns a todas as coberturas do seguro, que estabelecem os direitos e as obrigações das partes e dos Beneficiários.

Corretor

Intermediário, pessoa física ou jurídica, devidamente habilitado e legalmente autorizado a angariar e promover contratos de seguro entre Seguradora e pessoas físicas ou jurídicas. **O corretor de seguros responde civilmente pelos prejuízos que causar por omissão, imperícia ou negligência, no exercício da profissão.**

Custo do Seguro (Prêmio)

Importância paga para a Seguradora para a contratação do seguro. O custo líquido correspondente ao custo do seguro, sem impostos.

Documentos contratuais

A apólice, o certificado individual e o endosso de seguro.

Doenças e Lesões Preexistentes

Doenças ou lesões, inclusive congênitas, contraídas pelo segurado em data anterior à contratação do seguro, de seu conhecimento, não declarada na Proposta de Adesão. É caracterizada pela omissão do diagnóstico e do tratamento ou pela existência de sinais, sintomas e quaisquer alterações do seu estado de saúde.

Endosso

Documento emitido pela Seguradora que formaliza qualquer alteração na Apólice ou no Certificado Individual.

Estipulante

Pessoa física ou jurídica que contrata Apólice coletiva e fica investida dos poderes de representação das proponentes perante as Seguradoras, nos termos da legislação e regulamentação em vigor.

Franquia

Período contínuo de tempo fixado na Apólice ou Certificado Individual, conforme o caso, contado a partir da data da ocorrência do evento coberto, durante o qual o Beneficiário não terá direito à cobertura do seguro.

Grupo Segurado

Totalidade de Segurados aceitos e incluídos na Apólice Coletiva.

Grupo Segurável

Pessoas físicas integrantes do quadro social da Proponente, incluindo-se o empresário e o microempreendedor individuais, e que reúnem as condições para adesão ao seguro.

Indenização

Valor a ser pago ao Beneficiário pela Seguradora na ocorrência de evento coberto, limitado ao Capital Segurado da respectiva cobertura contratada vigente na data de ocorrência do evento, apurada conforme condições contratuais.

Proponente

Pessoa jurídica interessada em contratar o seguro.

Proposta

Documento que contém a declaração dos elementos essenciais do interesse a ser garantido e do risco, em que o proponente expressa a intenção de aderir ao

seguro individual ou aderir ao seguro coletivo e manifesta pleno conhecimento das condições contratuais. Nos seguros coletivos o Estipulante assina a proposta de contratação, contendo as obrigações contratuais estabelecidas entre as partes e os segurados assinam a proposta de adesão.

Relatório Médico

Documento emitido por médico devidamente registrado no Conselho Regional de Medicina sobre as condições físicas e de saúde do Segurado. **Não será aceito, para fins de caracterização da cobertura, documento emitido por médico que seja o próprio Segurado, seu cônjuge, companheiro(a), dependente, parentes consanguíneos ou afins, mesmo que habilitados a exercer a prática da medicina, não cabendo nestes casos, nenhuma indenização por parte da Seguradora.**

Segurado

Sócio, pessoa física, integrante do quadro social da empresa Proponente, ou ainda, empresário e o microempreendedor individuais, desde que atendam as condições de elegibilidade e tenham a proposta de adesão ao seguro aceita pela Seguradora, sobre a qual se procederá a avaliação do risco e se estabelecerá o seguro,

Seguradora

Empresa legalmente autorizada a comercializar o seguro e que se responsabiliza por determinados riscos, mediante o recebimento do custo do seguro.

Sinistro

Evento passível de cobertura, durante o período de vigência do seguro.

CONDIÇÕES ESPECIAIS

COBERTURA DE MORTE NATURAL OU ACIDENTAL

1. OBJETIVO

- 1.1. Garante o pagamento ao Beneficiário do Capital Segurado contratado para esta cobertura, em caso de morte natural ou acidental do primeiro segurado sinistrado constante no Certificado Individual, ocorrido durante a vigência do seguro, observado o item 2.3 das Condições Gerais.

2. DOCUMENTOS

- 2.1. Além dos documentos descritos no **item 19 - DOCUMENTOS das Condições Gerais**, a Seguradora poderá solicitar para esta cobertura os seguintes **Documentos Básicos**:

Morte Natural

- a) Certidão e Declaração de Óbito do Segurado;
- b) Relatório do Médico que assistiu o Segurado, com a identificação do CRM, preenchido e assinado, contendo o histórico do atendimento, tratamento e a(s) causa(s) da morte ou invalidez;
- c) Formulário de Autorização de Pesquisa Médica;
- d) Exames médicos realizados, que comprovem o diagnóstico firmado e indicado no Relatório Médico.

Morte Acidental

- a) Certidão e Declaração de Óbito do Segurado;
- b) Laudo Necroscópico do Instituto Médico Legal - IML;
- c) Boletim de Ocorrência;
- d) Laudo de Perícia Técnica, realizada no local do acidente;
- e) Laudo dos Exames Toxicológicos e de Dosagem Alcoólica ou Declaração emitida pelo órgão competente, indicando a não realização dos referidos exames;
- f) Habilitação do Segurado, no caso de morte na condução de veículos, aeronaves ou embarcações.

3. DATA DO EVENTO

- 3.1. Para efeito da determinação do Capital Segurado desta cobertura, será considerada a data de falecimento do segurado.

4. RATIFICAÇÃO

- 4.1. Ficam mantidas as disposições constantes nas Condições Gerais deste seguro que não tenham sido modificadas pelas Condições Especiais desta cobertura.

COBERTURA DE INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL POR ACIDENTE (IPTA)

1. OBJETIVO

- 1.1. Garante o pagamento de indenização ao Beneficiário, até o limite do Capital Segurado contratado para esta cobertura, em virtude de lesão física do Segurado ocorrido durante a vigência do seguro, causado por Acidente Pessoal coberto, nos termos do item 2.3 das Condições Gerais, **em caso de perda ou à impotência funcional definitiva total de um membro ou órgão, conforme abaixo relacionado:**

- a) Perda total da visão de ambos os olhos;
- b) Perda total do uso de ambos os membros superiores;
- c) Perda total do uso de ambos os membros inferiores;
- d) Perda total do uso de ambas as mãos;
- e) Perda total do uso de um membro superior e um membro inferior;
- f) Perda total do uso de uma das mãos e de um dos pés;
- g) Perda total de uso de ambos os pés;
- h) Alienação mental total e incurável;
- i) Nefrectomia Bilateral.

- 1.2. **Para fins desta cobertura, considera-se Invalidez Permanente Total por Acidente (IPTA) aquela, avaliada quando da alta médica definitiva, para a qual não se pode esperar recuperação ou reabilitação, após esgotados os recursos terapêuticos disponíveis e determine a perda total do uso do membro ou órgão;**

- 1.3. **Mesmo que o acidente resultar na invalidez de mais de um membro ou órgão, relacionado no item 1.1 destas Condições Especiais, a indenização não poderá exceder a 100% (cem por cento) do Capital Segurado vigente no Certificado Individual para esta cobertura;**

- 1.4. **A perda ou maior redução funcional de membro ou órgão já defeituoso antes do acidente será indenizada, deduzindo-se do grau de invalidez definitiva, o grau de invalidez preexistente no cálculo da indenização;**

- 1.5. **Após o pagamento de indenização por Invalidez Permanente Total por Acidente o seguro estará imediato e automaticamente cancelado.**

2. RISCOS EXCLUÍDOS

2.1. Além dos riscos descritos no item 3 - RISCOS EXCLUÍDOS das Condições Gerais, esta cobertura não cobre os eventos relacionados a, ou ocorridos em consequência:

- a) Perdas de dentes e danos estéticos, exceto se decorrente de acidente coberto;
- b) Os eventos ocorridos em consequência de qualquer perda, redução, impotência permanente total ou parcial de um membro ou órgão cuja lesão e/ou quando o acidente tiver ocorrido em datas anteriores à data de contratação do seguro.

3. CAPITAL SEGURADO APLICADO – DATA DO EVENTO

3.1. Para determinação do Capital Segurado desta cobertura será considerada a data do acidente.

4. DOCUMENTOS

4.1. Além dos documentos descritos no item 19 - DOCUMENTOS das Condições Gerais, a Seguradora poderá solicitar para esta cobertura os seguintes Documentos Básicos:

- a) Cópia do Boletim de ocorrência (B.O.), se cabível;
- b) Cópia do Laudo da Perícia Técnica, realizada no local do acidente;
- c) Cópia dos Laudos dos exames toxicológicos e de dosagem alcoólica ou declaração emitida pelo órgão competente, indicando a não realização dos referidos exames (se o condutor do veículo for o segurado);
- d) Exame de Corpo Delito;
- e) Comunicado de Acidente do Trabalho (CAT);
- f) Relatório médico, devidamente preenchido, com a identificação do médico que assistiu o segurado, sua assinatura e CRM, contendo o histórico de atendimento, o diagnóstico, tratamento aplicado, alta definitiva e as sequelas definitivas, discriminadas em grau percentual;
- g) Carta de concessão de aposentadoria, em caso de Invalidez Permanente Total por Acidente;
- h) Original do Exame de raios X do segmento (órgão ou parte do corpo) afetado, com Laudo Radiológico (ou Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Eletroencefalograma, Eletroneuromiografia) do segmento (órgão ou parte do corpo);
- i) No caso de alienação mental, total e incurável: além da comprovação médica, será necessária também a Certidão de Interdição Judicial Definitiva.

5. AVALIAÇÃO DA INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL POR ACIDENTE (IPTA)

5.1. A Seguradora se reserva o direito de submeter o segurado a exames realizados por médico de sua indicação para confirmar a existência ou o grau de invalidez.

5.2. A perícia será efetuada por médico designado pela Seguradora, arcando está com os custos relativos a seus honorários, sem quaisquer ônus para o segurado.

6. JUNTA MÉDICA

6.1. No caso de divergências sobre a causa, natureza ou extensão de lesões, bem como a avaliação da incapacidade relacionada ao segurado, a seguradora deverá oferecer ao segurado, dentro do prazo de 15 (quinze) dias, a contar da data de contestação, a constituição de junta médica.

- 6.2. A junta médica será constituída por 03 (três) membros, sendo um nomeado pela Seguradora, outro pelo Segurado e um terceiro, desempatador, escolhido pelos dois nomeados.
- 6.3. O desempatador somente deverá se pronunciar se houver divergência entre os peritos nomeados pelas partes. Não havendo divergência prevalecerá a decisão dos peritos nomeados pelas partes.
- 6.4. Cada uma das partes pagará os honorários do médico que tiver designado; os do terceiro serão pagos, em partes iguais, pelo segurado e pela seguradora. O prazo para constituição da junta médica será de, no máximo, 15 (quinze) dias a contar da data da indicação do membro pelo segurado.
- 6.5. O não comparecimento do médico indicado pelas partes será registrado em ata pelos médicos que comparecerem e, caso as partes resolvam realizar nova junta médica, a parte que impossibilitou a realização da junta deverá arcar integralmente com as despesas da nova constituição.
- 6.6. A ausência de manifestação ou recusa do segurado para a realização da junta médica e/ou da perícia médica ensejará no encerramento do processo de sinistro sem indenização por impossibilidade da caracterização da cobertura contratada.

7. CANCELAMENTO DA COBERTURA E/OU DO SEGURO

- 7.1. Além do disposto no item 24 - CERTIFICADO INDIVIDUAL das CONDIÇÕES GERAIS, a cobertura do Seguro também termina, observada as condições contratuais do seguro, com o pagamento da indenização por Invalidez Permanente Total por Acidente (IPTA).

8. RATIFICAÇÃO

- 8.1. Ficam mantidas as disposições constantes nas Condições Gerais deste seguro que não tenham sido modificadas pelas Condições Especiais desta cobertura.